

Formulaire de demande de renouvellement du digipass

Votre digipass a été égaré ou volé? Ou l'écran de l'appareil affiche « BATT », « LOCK DISABLE » ou « -00000000- » ? Envoyez-nous le présent formulaire dûment complété et nous vous en ferons parvenir gratuitement un nouvel exemplaire.

IMPORTANT

Nous déconnectons votre ancien digipass immédiatement après réception de ce formulaire de demande. Par conséquent vous ne pourrez consulter vos comptes qu'au moment où vous recevez et activez votre nouveau digipass. Veuillez en tenir compte.

L'écran affiche « LOCK PIN » + 7 chiffres?

Dans ce cas, votre digipass est bloqué. Vous avez probablement introduit un code PIN erroné 5 fois de suite. Débloquez vous-même votre digipass: surfez sur « Mes comptes », sélectionnez « Débloquez maintenant votre digipass » dans la marge de droite et suivez ensuite les indications. Vous ne devez donc pas demander un nouvel appareil.

Vous avez oublié votre code PIN personnel?

Dans ce cas, vous n'avez pas non plus besoin d'un nouveau digipass. Bloquez d'abord votre digipass vous-même en introduisant 5 fois de suite un code PIN erroné. Débloquez ensuite l'appareil tel que décrit ci-dessus.

1. Complétez vos données

Votre numéro d'utilisateur:

Le numéro de votre digipass:

Données du 1er titulaire de compte

Prénom:

Nom:

Rue:

Numéro: Boîte: Code postal:

Localité:

Adresse e-mail:

Téléphone ou GSM:

Données du 2e titulaire de compte (d'un compte commun ou du mandataire d'un Rabo Junior Account)

Prénom:

Nom:

Rue:

Numéro: Boîte: Code postal:

Localité:

Adresse e-mail:

Téléphone ou GSM:

www.rabobank.be
info@rabobank.be

Uitbreidingstraat 86 bus 3
2600 Berchem (Antwerpen)
T : +32 (0)3 289 28 88 (NL)
T : +32 (0)3 289 29 99 (FR)
F : +32 (0)3 281 21 54



2. Signez la demande

Date: _ _ _ - _ _ _ - _ _ _ _ _

Signature(s):

En cas de compte commun, **les deux titulaires** de compte doivent signer la demande.

Dans le cas d'un Rabo Junior Account, la demande doit être signée par le mandataire.

--	--

3. Envoyez-nous le formulaire

Renvoyez-nous la demande dûment complétée et signée, accompagnée d'une copie des cartes d'identité de tous les titulaires du compte.

- Par la poste à: Rabobank.be, Uitbreidingstraat 86/boîte 3, B-2600 Berchem (Antwerpen)
- Par e-mail à digipass@rabobank.be

Vous recevrez votre nouveau digipass sous peu à l'adresse susmentionnée. Dès réception, demandez un code PIN initial en ligne à l'aide de votre numéro d'utilisateur afin d'activer l'appareil.

Une question?

Contactez notre service clientèle par téléphone au 03-289 29 99 ou par e-mail à l'adresse info@rabobank.be.

www.rabobank.be
info@rabobank.be

Uitbreidingstraat 86 bus 3
2600 Berchem (Antwerpen)
T : +32 (0)3 289 28 88 (NL)
T : +32 (0)3 289 29 99 (FR)
F : +32 (0)3 281 21 54



Bewust Rabobank.be
Résolument Rabobank.be