

Aanvraagformulier nieuwe digipass

Bent u uw digipass verloren of is hij gestolen? Of verschijnt er 'BATT', 'LOCK DISABLE' of '-0000000-' op de display van het toestel? Stuur ons dit formulier ingevuld terug en we bezorgen u volledig gratis een nieuw exemplaar.

BELANGRIJK

Hou er rekening mee dat wij uw oude digipass onmiddellijk loskoppelen bij ontvangst van dit aanvraagformulier. Bijgevolg zult u uw rekeningen niet kunnen raadplegen tot op het ogenblik dat u de nieuwe digipass ontvangt en activeert.

Toont de display 'LOCK PIN'+ 7 cijfers?

Dan is uw digipass geblokkeerd. Wellicht toetste u 5 keer op rij een foutieve pincode in.

Deblokkeer zelf uw digipass: surf naar 'Mijn rekeningen', kies 'Deblokkeer nu uw digipass' in de rechtermarge en volg daarna het stappenplan.

U hoeft dus geen nieuw toestel aan te vragen.

Bent u uw persoonlijke pincode vergeten?

Ook in dat geval hebt u geen nieuwe digipass nodig. Blokkeer eerst zelf uw digipass door 5 keer op rij een foutieve pincode in te voeren.

Vervolgens deblokkeert u het toestel opnieuw zoals hierboven beschreven.

1. Vul uw gegevens in:

Gebruikersnummer:

Het nummer van uw digipass:

Gegevens 1e rekeninghouder

Voornaam:

Familienaam:

Straat:

Huisnummer: Bus: Postcode:

Woonplaats:

E-mailadres:

Telefoon/Gsm:

Gegevens 2e rekeninghouder (van een gezamenlijke rekening of de mandataris van een Rabo Junior Account).

Voornaam:

Familienaam:

Straat:

Huisnummer: Bus: Postcode:

Woonplaats:

E-mailadres:

Telefoon/Gsm:

www.rabobank.be
info@rabobank.be

Uitbreidingstraat 86 bus 3
2600 Berchem (Antwerpen)
T : +32 (0)3 289 28 88 (NL)
T : +32 (0)3 289 29 99 (FR)
F : +32 (0)3 281 21 54

2. Onderteken de aanvraag

Datum: - -

Handtekening(en):

Bij een gezamenlijke rekening moeten **beide rekeninghouders** de aanvraag ondertekenen.

Voor een Rabo Junior Account tekent de mandataris.

--	--	--

3. Bezorg ons het formulier

Bezorg ons de ingevulde en ondertekende aanvraag, samen met een kopie van de identiteitskaarten van alle rekeninghouders.

- Per post: Rabobank.be, Uitbreidingstraat 86/bus 3, B-2600 Berchem (Antwerpen)
- Via mail: digipass@rabobank.be

Binnenkort valt uw nieuwe digipass in de bus op het opgegeven adres. Na ontvangst vraagt u met uw gebruikersnummer online een opstart-pincode aan om het toestel te activeren.

Vragen?

Bel onze klantendienst op 03-289 28 88 of mail naar info@rabobank.be.

www.rabobank.be
info@rabobank.be

Uitbreidingstraat 86 bus 3
2600 Berchem (Antwerpen)
T : +32 (0)3 289 28 88 (NL)
T : +32 (0)3 289 29 99 (FR)
F : +32 (0)3 281 21 54



Bewust Rabobank.be
Résolument Rabobank.be