

## Aanvraagformulier nieuwe digipass

Bent u uw digipass verloren of is hij gestolen? Of verschijnt er 'BATT', 'LOCK DISABLE' of '-0000000-' op de display van het toestel? Stuur ons dit formulier ingevuld terug en we bezorgen u volledig gratis een nieuw exemplaar.

### BELANGRIJK

**Hou er rekening mee dat wij uw oude digipass onmiddellijk loskoppelen bij ontvangst van dit aanvraagformulier. Bijgevolg zult u uw rekeningen niet kunnen raadplegen tot op het ogenblik dat u de nieuwe digipass ontvangt en activeert.**

### Toont de display 'LOCK PIN'+ 7 cijfers?

Dan is uw digipass geblokkeerd. Wellicht toetste u 5 keer op rij een foutieve pincode in.

Deblokkeer zelf uw digipass: surf naar 'Mijn rekeningen', kies 'Deblokkeer nu uw digipass' in de rechtermarge en volg daarna het stappenplan.

U hoeft dus geen nieuw toestel aan te vragen.

### Bent u uw persoonlijke pincode vergeten?

Ook in dat geval hebt u geen nieuwe digipass nodig. Blokkeer eerst zelf uw digipass door 5 keer op rij een foutieve pincode in te voeren.

Vervolgens deblokkeert u het toestel opnieuw zoals hierboven beschreven.

### 1. Vul uw gegevens in:

Gebruikersnummer:

Het nummer van uw digipass:

### Gegevens 1e rekeninghouder

Voornaam:

Familienaam:

Straat:

Huisnummer:  Bus:  Postcode:

Woonplaats:

E-mailadres:

Telefoon/Gsm:

### Gegevens 2e rekeninghouder (van een gemeenschappelijke rekening of de mandataris van een Rabo Junior Account).

Voornaam:

Familienaam:

Straat:

Huisnummer:  Bus:  Postcode:

Woonplaats:

E-mailadres:

Telefoon/Gsm:

[www.rabobank.be](http://www.rabobank.be)  
[info@rabobank.be](mailto:info@rabobank.be)

Uitbreidingstraat 86 bus 3  
 2600 Berchem (Antwerpen)  
 T : +32 (0)3 289 28 88 (NL)  
 T : +32 (0)3 289 29 99 (FR)  
 F : +32 (0)3 281 21 54



## 2. Onderteken de aanvraag

Datum:                     -  -

Handtekening(en):

Bij een gemeenschappelijke rekening moeten **beide rekeninghouders** de aanvraag ondertekenen.

Voor een Rabo Junior Account tekent de mandataris.

--	--	--

## 3. Bezorg ons het formulier

Bezorg ons de ingevulde en ondertekende aanvraag, samen met een kopie van de identiteitskaarten van alle rekeninghouders.

- Per post: Rabobank.be, Uitbreidingsstraat 86/bus 3, B-2600 Berchem (Antwerpen)
- Via mail: [digipass@rabobank.be](mailto:digipass@rabobank.be)

Binnenkort valt uw nieuwe digipass in de bus op het opgegeven adres. Na ontvangst vraagt u met uw gebruikersnummer online een opstartpincode aan om het toestel te activeren.

## Vragen?

Bel onze klantendienst op 03-289 28 88 of mail naar [info@rabobank.be](mailto:info@rabobank.be).

[www.rabobank.be](http://www.rabobank.be)  
[info@rabobank.be](mailto:info@rabobank.be)

Uitbreidingstraat 86 bus 3  
2600 Berchem (Antwerpen)  
T : +32 (0)3 289 28 88 (NL)  
T : +32 (0)3 289 29 99 (FR)  
F : +32 (0)3 281 21 54



**Bewust Rabobank.be**  
**Résolument Rabobank.be**