

INHOUDSOPGAVE

1	ALGEMENE VOORWAARDEN	3
1.1	Algemeen	3
Art. 1.	Terminologie	3
Art. 2.	De Algemene Voorwaarden	5
Art. 3.	Wijziging van de Algemene Voorwaarden	5
1.2	De client	6
Art. 4.	Bijzondere bepalingen inzake Cliënten	6
Art. 5.	Wijziging in de rechtstoestand	7
Art. 6.	Beëindigen van de relatie	8
Art. 7.	Verwerking van persoonsgegevens	8
Art. 8.	Klachten	10
1.3	Correspondentie	11
Art. 9.	Taalkeuze	11
Art. 10.	Correspondentie	11
Art. 11.	Rekeninguittreksels	11
1.4	Kosten en tarieven	12
Art. 12.	Kosten en tarieven	12
1.5	Overige voorwaarden	13
Art. 13.	Informatie van de Cliënt	13
Art. 14.	Inschakeling van derden	13
Art. 15.	Zekerheden	13
Art. 16.	Onmiddellijke opeisbaarheid	13
Art. 17.	Rechtzetting van vergissingen	14
Art. 18.	Toepasselijke wetgeving – Toekenning van bevoegdheid	14
1.6	Elektronische bankdiensten	15
Art. 19.	Uitsluitend Elektronische Bankdiensten	15
Art. 20.	Gebruik Elektronische Bankdiensten	15
Art. 21.	Beveiliging en zorgvuldigheidsplicht	15
Art. 22.	Hulpmiddel	15
Art. 23.	Opdrachten	16
Art. 24.	Creditering onder voorbehoud	17
Art. 25.	Bewijs	17
Art. 26.	Aansprakelijkheid	17
Art. 27.	Hyperlinks	18
2	BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR SPECIFIEKE PRODUCTEN OF DIENSTEN	19
2.1	2.1. Rekeningen	19
Art. 1.	Uitsluitend elektronische bankdiensten	19

Art. 2.	Rabo Business Account	19
Art. 3.	Rabo Plus Account	20
Art. 4.	Rabo Termijndeposito	21
Art. 5.	Rabo Comfort Account	21
Art. 6.	Art. 6. Rabo Effectenrekening	22
Art. 7.	Voorwaarden op internetproducten	22
Art. 8.	Eenheid van rekening	22
Art. 9.	Sluiten van rekeningen	22
2.2	Effecten (Financiële Instrumenten)	23
Art. 10.	Algemeen	23
Art. 11.	Informatie op de Rabosite	23
Art. 12.	Handelskoersen Giraal Handelssysteem	24
Art. 13.	Beleggingsrisico en risicoprofiel	24
Art. 14.	Rabo Effectenrekening	25
Art. 15.	Inschakeling Bewaarnemer	25
Art. 16.	Vervangbaarheid of fungibiliteit	26
Art. 17.	Inschrijvingen op emissies	26
Art. 18.	Aansprakelijkheid	26
Art. 19.	Inschakeling van derden	26
Art. 20.	Zekerheden en Verpanding	27
Art. 21.	Herverpanding	28
Art. 22.	Tenietgaan van Financiële Instrumenten	28
Art. 23.	Verstrekken van opdrachten	28
Art. 24.	Doorgeven orders Financiële Instrumenten	29
Art. 25.	Annulering van orders inzake Financiële Instrumenten	30
Art. 26.	Bijzondere omstandigheden	30
Art. 27.	Administratieve voorschriften en procedures	30
Art. 28.	Provisies – Voordelen	30
Art. 29.	Valutatatum	31
Art. 30.	Amerikaanse belastingwetgeving	31
Art. 31.	Reglementen, voorschriften en gebruiken	32

1 ALGEMENE VOORWAARDEN

1.1 ALGEMEEN

Art. 1. Terminologie

In onderhavige "Algemene Voorwaarden geldend in het verkeer tussen Rabobank.be en haar Cliënteel" (hierna genoemd "Algemene Voorwaarden"), wordt verstaan onder:

- Bank:** Het Belgisch bijkantoor van Coöperatieve Centrale Raiffeisen-Boerenleenbank B.A., verkort: Rabobank Nederland, gevestigd te Amsterdam en waarvan het Belgisch bijkantoor gevestigd is te Antwerpen, met adres Uitbreidingstraat 86 bus 3 te 2600 Antwerpen, tevens handelend onder de naam "Rabobank.be", met als ondernemingsnummer 0426.220.671 en BIC code RABO BE 22 Rabobank.be staat onder toezicht van De Commissie voor Bank-, Financie-, en Assurantiewezen (CBFA)
Registratienummer bij de Nederlandse kamer van Koophandel: 30046259
- Bewaarnemer :** De B.V. Bewaarbedrijf Rabobank Nederland, waarvan de statutaire doelomschrijving beperkt is tot het op eigen naam doch voor rekening en risico van de Cliënt ten titel van bewaarneming houden van effecten en rechten ten aanzien van effecten, alsmede het sluiten van overeenkomsten en het (doen) verrichten van werkzaamheden die aan het in bewaring nemen daarvan dienstig zijn, waarbij onder effecten worden verstaan alle als zodanig door de Bewaarnemer aanvaarde goederen.
- Cliënt:** Degene(n) met wie de Bank de overeenkomst(en) heeft gesloten waarop deze Algemene Voorwaarden en in voorkomend geval de Bijzondere Voorwaarden voor specifieke producten of diensten van toepassing zijn. Entiteiten die van een verzaking van de roerende voorheffing kunnen genieten met betrekking tot inkomsten op deposito's overeenkomstig artikel 110 KB/WIB, zoals een financiële instelling en coördinatiecentra, kunnen geen rekeninghouder zijn. Indien een Cliënt naderhand een dergelijke entiteit wordt, dan zal zij hiervan de Bank in kennis stellen. De Bank behoudt zich dan het recht voor om de relatie te beëindigen in overeenstemming met artikel 6 (Beëindiging van de relatie).
- Rekening:** Ieder(e) door de Cliënt bij de Bank aangehouden rekening of contractnummer waarop de Elektronische Bankdiensten betrekking hebben.
- Rabosite:** De website van de Bank: www.rabobank.be, zowel het publieke als beveiligde site onderdeel, bedoeld voor de elektronische bankdiensten.
- Elektronische Bankdiensten:** De diensten die de Bank aan de Cliënt biedt om via internet door middel van
Opdrachten te beschikken over zijn Rekening of andere handelingen te verrichten.
- Beveiligingscode:** Code(s) ter beveiliging van het gebruik van Hulpmiddelen, ook wel opstart PIN of PIN code genoemd.

Authenticatiecode: De code die door de Cliënt tezamen met een Opdracht naar de Bank wordt gestuurd en die dient ter identificatie van de Cliënt en voor de vaststelling van de authenticiteit van de Opdracht.

Financiële Instrumenten : Aandelen die op een gereguleerde markt of op een gelijkwaardige markt van een derde land zijn toegelaten, geldmarktinstrumenten, obligaties of andere schuldinstrumenten (met uitzondering van obligaties of andere schuldinstrumenten die een afgeleid instrument behelzen), icbe's en "andere niet-complexe financiële instrumenten". Onder "andere niet-complexe financiële instrumenten" worden instrumenten beschouwd die voldoen aan de criteria van artikel 18 van het Koninklijk Besluit van 3 juni 2007 tot bepaling van nadere regels tot omzetting van de richtlijn betreffende markten voor financiële instrumenten, zoals van tijd tot tijd gewijzigd. Onder een gelijkwaardige markt van een derde land wordt verstaan de markt die voorkomt op de door de Europese Commissie met toepassing van artikel 19 § 6 van de Richtlijn 2004/39/EEG bekendgemaakte lijst. De Bank kan van tijd tot tijd andere instrumenten aanduiden als financiële instrumenten.

Hulpmiddel: De door of namens de Bank aan de Cliënt (mede) in verband met de Elektronische Bankdienst beschikbaar gestelde goederen, zoals digipassen, random readers, bankpassen, hardware- en softwareapplicaties.

Opdracht: Een met gebruikmaking van een Elektronische Bankdienst aan de Bank verstrekte opdracht.

Rabo Business Account: De op naam van de Cliënt aangehouden rendementsrekening zoals nader omschreven in deze Algemene Voorwaarden.

Rabo Effectenrekening : Een in de administratie van de Bank op naam van de Cliënt aangehouden rekening waarop de tegoeden van de Cliënt in Financiële Instrumenten bij de Bank worden aangehouden.

Rabo Plus Account: De op naam van de Cliënt aangehouden rendementsrekening zoals nader omschreven in deze Algemene Voorwaarden.

Rabo Termijndeposito: De op naam van de Cliënt aangehouden rekening afgesloten voor een vaste termijn.

Handelskoers : De koers van de Financiële Instrumenten in het Giraal Handelssysteem waartegen gehandeld is of wordt.

Giraal Handelssysteem : Systeem waarbij de verhandeling van Financiële Instrumenten giraal plaatsvindt. De handelskoers waarop de transacties worden verrekend, wordt één maal per dag vastgesteld.

Orders : Orders worden uitgevoerd tegen de eerstvolgende handelskoers die tot stand komt in het Giraal Handelssysteem

Beleggingsinstellingen : Een rechtspersoon of beleggingsfonds waarin de Cliënt aandelen

respectievelijk participaties op zijn Rabo Effectenrekening bij Rabobank.be kan aanhouden en waarvan de verhandeling via het Giraal Handelssysteem plaatsvindt.

Aandelen : Aandelen respectievelijk participaties in de desbetreffende beleggingsinstelling.

Art. 2. De Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit Algemene Voorwaarden enerzijds en uit Bijzondere Voorwaarden voor specifieke producten of diensten anderzijds. De Algemene Voorwaarden zijn onverkort van toepassing op deze producten of diensten, tenzij en in de mate dat de Bijzondere Voorwaarden inzake deze producten of diensten hiervan uitdrukkelijk afwijken.

De Algemene Voorwaarden vormen het algemeen kader van de contractuele relaties tussen de Bank en haar Cliënt.

Door gebruik te maken van de diensten van de Bank, aanvaardt de Cliënt de voorwaarden van onderhavige Algemene Voorwaarden. Afwijkingen van de voorwaarden van de Algemene Voorwaarden, die, zelfs bij herhaling, door de Bank zouden zijn toegestaan, zullen door de Cliënt niet als een verworven recht kunnen beschouwd worden.

Informatie met betrekking tot het depositogarantiestelsel en met betrekking tot de belangenconflictregering die van toepassing is op de Bank wordt ter beschikking gesteld via de website van de Bank.

Aan de Bank is in België door de Belgische Commissie voor het Bank-, Financie en Assurantiewezen een vergunning verleend als bijkantoor Coöperatieve Centrale Raiffeisen-Boerenleenbank B.A., (Rabobank Nederland), een kredietinstelling naar Nederlands recht.

Art. 3. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

De Bank behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen. Zij zal zulke wijzigingen aan de Cliënt notificeren via de Rabosite en per email en dit uiterlijk 2 maanden voor de datum van de beoogde inwerkingtreding van de wijziging.

Wanneer de Cliënt niet akkoord gaat met deze wijzigingen, kan de Cliënt vóór de datum van inwerkingtreding, de relatie met de Bank schriftelijk beëindigen. De Cliënt wordt geacht de wijzigingen van de Algemene Voorwaarden te hebben aanvaard indien hij de Bank niet voor de voorgestelde datum van inwerkingtreding ervan in kennis heeft gesteld dat hij de wijzigingen niet aanvaardt. De cliënt wordt zo spoedig mogelijk van elke wijziging in de rentevoet in kennis gesteld via de Rabosite en per email. Wijzigingen in de rentevoet of tarieven die ten gunste van de cliënt uitvallen, kunnen zonder kennisgeving worden toegepast.

1.2 DE CLIENT

Art. 4. Bijzondere bepalingen inzake Cliënten

Rechtsvorm van de Cliënt

De Cliënten verklaren en waarborgen dat zij een rechtspersoon naar Belgisch recht zijn en één van de volgende rechtsvormen hebben aangenomen: naamloze vennootschap, besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, eenpersoons besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, vennootschap onder firma, gewone commanditaire vennootschap, coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid of coöperatieve vennootschap met onbeperkte aansprakelijkheid, commanditaire vennootschap op aandelen, vereniging zonder winstoogmerk, ofwel een feitelijke vereniging zonder rechtspersoonlijkheid. Indien de rechtsvorm van een Cliënt gewijzigd is, dan zal zij de Bank hiervan onverwijld schriftelijk in kennis stellen. Indien een Cliënt niet langer een rechtspersoon naar Belgisch recht is die één van de voornoemde rechtsvormen heeft aangenomen, dan behoudt de Bank zich het recht voor om de relatie te beëindigen in overeenstemming met artikel 6 (Beëindiging van de relatie) (ongeacht of de Cliënt zelf de Bank op de hoogte heeft gesteld aangaande deze wijziging van toepasselijk recht en/of rechtsvorm, dan wel of de Bank zelf deze wijziging heeft vastgesteld).

Het openen van een Rabo Business Account is steeds vereist om toegang te verkrijgen tot spaar – en beleggingsproducten van de Bank.

Om een Rabo Rekening te openen bij de Bank dient de Cliënt het door de Bank op de Rabosite ter beschikking gestelde aanvraagformulier elektronisch volledig in te vullen, vervolgens af te printen en handgeschreven ondertekend door de mandataris en economische rechthebbenden per post op te sturen naar de Bank. Enkel door de mandataris en economische rechthebbenden ondertekende aanvragen die via dit formulier de Bank bereiken, kunnen in overweging genomen worden door de Bank.

Dit document moet vergezeld zijn van de vereiste de legitimatiebewijzen: een recto/verso kopie van een geldige identiteitskaart. Cliënten met een elektronische identiteitskaart wordt gevraagd hun woonplaats te bewijzen door middel van een officieel document zoals een factuur van water- gas- of elektriciteitsmaatschappij of een door het gemeentebestuur afgeleverd document. Indien deze legitimatiebewijzen niet in de Nederlandse of Franse taal zijn opgesteld, kan de Bank hiervoor een beëdigde vertaling vragen. Tevens dienen de laatste gecoördineerde statuten van de rechtspersoon te worden toegevoegd.

De Bank kan op elk moment eisen dat bijkomende identificatiedocumenten worden voorgelegd, indien zij dit noodzakelijk acht, teneinde de Bank toe te laten haar verplichting tot identificatie van de Cliënt na te leven. In overeenstemming met de Wet van 11 januari 1993 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme geniet de Bank het recht de Cliënt gelijk wanneer te ondervragen, over zijn identificatie, zijn beroeps- en economische activiteiten, het doel en de verwachte aard van de bankrelatie en de herkomst van de fondsen of over de redenen van een verrichting, alsook om zich gelijk wanneer elk bewijskrachtig document te doen overhandigen dat redelijkerwijze kan worden gevraagd en waarvan de Bank in voorkomend geval een kopie mag bewaren.

De Bank verstrekt de Cliënt zo spoedig mogelijk per post zijn nieuwe rekeningnummer, zijn digipass en de codes vereist voor de toegang tot de beveiligde transactieomgeving van de Rabosite. Deze codes zullen uit veiligheidsoverwegingen apart verstuurd worden.

Zodra de Cliënt over deze gegevens en de digipass beschikt, en de Cliënt zijn eerste storting naar het nieuwe rekeningnummer uitvoerde van op een rekening op zijn naam bij een andere Belgische bank (minimum 1 euro), kan hij gebruik maken van zijn Rabo Business Account en kan hij via de Rabosite toegang verkrijgen tot zijn/haar overige internetproducten zonder dat de Bank gebonden is tot het opnieuw laten invullen van een openingsformulier. Met behulp van zijn digipass en zijn beveiligingscodes kan de Cliënt binnen de beveiligde Rabosite transfers doen tussen zijn internetproducten.

Aanduiding van een vaste mandataris door de Cliënt

Bij de opening van een Rekening (of het anderszins aangaan van een relatie met de Bank) dient de Cliënt één vaste mandataris aan te duiden overeenkomstig de procedure voorzien door de Bank. De Cliënt moet alle gegevens omtrent deze mandataris, zoals gevraagd door de Bank, verstrekken. Elke Cliënt kan slechts één vaste mandataris aanduiden. Het is niet mogelijk om meerdere vaste mandatarissen aan te duiden per Cliënt, zelfs indien deze mandatarissen de mogelijkheid zouden hebben om afzonderlijk te handelen.

De Cliënt verklaart en waarborgt dat de vaste mandataris aangeduid is door de bevoegde vertegenwoordigers van de Cliënt en verklaart en waarborgt dat de vaste mandataris in alle opzichten en op de meest ruime wijze bevoegd is om met de Bank te handelen voor wat betreft alle aspecten van de relatie tussen de Bank en de betrokken Cliënt, met dezelfde bevoegdheden als de Cliënt zelf en met inbegrip van de bevoegdheid tot het stellen van zowel daden van beschikking als daden van beheer, zonder dat aan de Bank enige beperkingen aan deze vertegenwoordigingsbevoegdheid (van welke aard dan ook) kunnen worden tegengeworpen. De Bank is geenszins gehouden om een controle uit te oefenen op de wijze waarop de vaste mandataris zijn mandaat uitoefent.

De Cliënt is aansprakelijk voor alle handelingen (evenals het verzuim) van de vaste mandataris binnen de grenzen van zijn mandaat.

De Cliënt verklaart en waarborgt dat de vaste mandataris op rechtsgeldige wijze zijn mandaat heeft aanvaard. Door het stellen van handelingen als vaste mandataris, bevestigt de vaste mandataris voor zoveel als nodig zijn aanvaarding van het mandaat en zijn aanvaarding van de Algemene Voorwaarden. Voor wat betreft de relatie tussen de Bank en de Cliënt geldt dat de Bank uitsluitend instructies zal opvolgen van de door de Cliënt aangewezen vaste mandataris. De Bank zal geen instructies aannemen van andere personen dan de vaste mandataris aangeduid door de Cliënt en kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het weigeren van instructies van andere personen dan de vaste mandataris, zelfs indien deze personen de betrokken Cliënt geldig kunnen vertegenwoordigen.

Alle communicatie tussen de Bank en de Cliënt met betrekking tot de cliëntenrelatie zal uitsluitend gebeuren via de vaste mandataris aangeduid door de Cliënt.

Indien het mandaat van een vaste mandataris eindigt omwille overlijden, onbekwaamverklaring of kennelijk onvermogen van de vaste mandataris, of door herroeping van het mandaat door de Cliënt, dan zal de Cliënt de Bank hiervan onverwijld in kennis stellen en voorzien in de vervanging van de vaste mandataris. De Bank zal slechts gehouden zijn rekening te houden met de beëindiging van het mandaat van de vaste mandataris nadat zij hiervan schriftelijk in kennis is gesteld door de Cliënt, tenzij de Bank beslist (zonder hiertoe verplicht te zijn) reeds vroeger rekening te houden met een beëindiging van het mandaat van de vaste mandataris. De Bank zal aan een gewezen vaste mandataris op zijn verzoek informatie kunnen verstrekken omtrent de verrichtingen uitgevoerd in de periode van zijn mandaat.

De Bank behoudt zich het recht voor om de aanduiding van een bepaalde vaste mandataris en de instructies van deze mandataris te weigeren indien zij dit nodig acht, onder meer omwille van vereisten die voortvloeien uit de wetgeving met betrekking tot de bestrijding van witwassen en het beleid van de Bank inzake witwassen. De Bank dient hieromtrent geen voorafgaande kennisgeving te bezorgen.

Een mandataris of vermeende mandataris is in ieder geval persoonlijk en onbeperkt aansprakelijk ten opzichte van de Bank voor alle handelingen zonder geldig mandaat of buiten de grenzen van een mandaat. De Bank zal in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld door de Cliënt voor handelingen van een mandataris of een vermeende mandataris.

De Cliënt moet ervoor zorgen dat de digipassen eventuele andere Hulpmiddelen bij het einde van het mandaat van de vaste mandataris onverwijld worden overgedragen aan de nieuwe vaste mandataris. Indien de digipass en andere Hulpmiddelen niet door de vaste mandataris ter vervanging aan de nieuwe vaste mandataris worden terugbezorgd, dan zal de Cliënt aansprakelijk zijn voor alle gebruik dat de vaste mandataris of derden van de digipass en andere Hulpmiddelen zouden kunnen maken.

Art. 5. Wijziging in de rechtstoestand

Cliënten dienen de Bank onverwijld schriftelijk in kennis te stellen van enige procedure inzake de wijziging van hun rechtsvorm (omzetting van vennootschapsvorm), enige procedure inzake ontbinding en vereffening van de vennootschap, aanvraag tot gerechtelijk akkoord, aanvraag van faillissement en

fusies of splitsingen of enige gelijkaardige verrichtingen (met dien verstande dat de Bank ook op de hoogte dient te worden gebracht van het resultaat van dergelijke procedures of verrichtingen).

Art. 6. Beëindigen van de relatie

De Cliënt heeft het recht om de relatie te beëindigen. Voor het afsluiten van een rekening worden geen kosten aangerekend.

De Bank is ten allen tijde gerechtigd om met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden, zonder haar beslissing te moeten rechtvaardigen, de relaties te beëindigen die zij met de Cliënt onderhoudt, en dit via een ter post aangetekende brief verstuurd naar het laatst opgegeven en gekende adres. Het bewijs van verzending zal voldoende blijken uit de overlegging van het door de post afgeleverde ontvangstbewijs van aangetekende zending.

In geval van ernstige wanprestatie, grove nalatigheid, zware fout of bedrog vanwege de Cliënt, of indien het vertrouwen in de Cliënt ernstig is geschaad, kunnen de betrekkingen met de Cliënt onmiddellijk, en zonder in acht name van enige opzegtermijn, en zonder teruggave van kosten, beëindigd worden.

De Bank heeft het recht om de relatie met de Cliënt met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval van ontbinding en vereffening van de Cliënt-Rechtspersoon (evenals de aanvang van de procedure daartoe), aanvraag van faillissement, verklaring van faillissement en aanstelling van een voorlopig bewindvoerder (evenals de aanvang van de procedure daartoe).

Bij het beëindigen van de relaties door de Bank, zal het eventueel debetsaldo van alle Rekeningen of verbintenissen van de Cliënt onmiddellijk, zonder ingebrekestelling, opeisbaar worden. De overeengekomen debetvoorwaarden of bij gebreke daarvan de standaard debetvoorwaarden en eventuele verhogingsclausules blijven onverminderd van kracht na de opzegging van de relatie.

Alle kosten die de Bank moet dragen voor de invordering van de schulden, de tegeldemaking van een zekerheid of de uitoefening van een vordering, komen ten laste van de Cliënt.

Indien de relatie tussen de Cliënt en de Bank is opgezegd, is de Cliënt verplicht de Hulpmiddelen die door de Bank aan hem ter beschikking zijn gesteld, aan de Bank terug te geven, hetzij onmiddellijk, hetzij binnen de voorziene opzeggingstermijn van dertig dagen.

Na de beëindiging mag de Bank, op risico van de Cliënt, alle tegoeden in rekening ter beschikking stellen van de Cliënt op de wijze die zij het meest geschikt acht en dit na aftrek van eventuele gemaakte kosten.

Na opzegging van de relatie zullen de tussen de Cliënt en de Bank bestaande individuele overeenkomsten zo spoedig mogelijk afgewikkeld worden met inachtneming van de daarvoor geldende termijnen. Tijdens die afwikkeling blijven de Algemene Voorwaarden van kracht.

Art. 7. Verwerking van persoonsgegevens

Bescherming en verwerking van persoonsgegevens

De bank verzamelt, bewaart en verwerkt bepaalde gegevens van haar cliënten, hierna de Persoonsgegevens genoemd. De Persoonsgegevens worden hetzij rechtstreeks bij de cliënten verzameld hetzij door derden verzameld die ze aan de Bank overmaakt. De Bank, als verantwoordelijke voor de verwerking, zal erop toezien dat elke gegevensverwerking gebeurt in overeenstemming met de geldende wettelijke en reglementaire regels ter zake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van natuurlijke personen, in het bijzonder de Wet van 8 december 1992, en de uitvoeringsbesluiten van deze wet en enige andere van toepassing zijnde nationale of internationale wet of bepaling op het vlak van gegevensbescherming.

De derden die aan de Bank Persoonsgegevens meedelen, doen dit ook in overeenstemming met de geldende wetten en reglementering, en hebben er onder meer voor gezorgd dat de personen wiens gegevens zij verwerken op de hoogte zijn van het feit dat zij hun Persoonsgegevens verzamelen, verwerken en kunnen doorgeven.

De verzamelde en verwerkte Persoonsgegevens betreffen identificatiegegevens (naam, voornaam, geboortedatum en -plaats), contactgegevens (post- en emailadres, vast en mobiel telefoonnummer),

nationaliteit, burgerlijke staat, familiale gegevens, bancaire en financiële gegevens, gegevens over het beroep, functie, inkomens- en andere vermogensgegevens. De cliënt geeft toestemming om de Persoonsgegevens van zijn minderjarige kinderen en/of van personen in naam van wie hij/zij wettelijk toestemming kan geven, te verwerken.

De Persoonsgegevens worden verwerkt in de eerste plaats met het oog op het uitvoeren van bancaire verrichtingen en de dienstverlening van de Bank in uitvoering van overeenkomsten die de Bank heeft gesloten met haar Cliënten. Daarnaast kan de Bank de Persoonsgegevens gebruiken voor interne informatiedoeleinden, zoals het bijhouden van gegevens en historieken van vroegere overeenkomsten of reeds uitgevoerde transacties. De Bank kan de Persoonsgegevens ook gebruiken voor controledoeleinden, zoals het opsporen en/of gepast behandelen en/of voorkomen van onregelmatigheden en frauduleuze handelingen en/of witwaspraktijken.

Bovendien kan de Bank de Persoonsgegevens gebruiken om haar Cliënten te informeren, via email en/of telefonische over andere producten en diensten die de bank aanbiedt, over speciale acties en promoties.

De Bank kan de Persoonsgegevens van haar Cliënten ter beschikking stellen van vennootschappen die behoren tot de Rabobank Groep. Op eenvoudig verzoek wordt de lijst van de vennootschappen die hiervan deel uitmaken, overgemaakt. Deze vennootschappen kunnen de Persoonsgegevens van de Cliënten van de Bank gebruiken voor administratieve en commerciële doeleinden, voor risicobeheer, veiligheid en fraudebestrijding, en dit onder dezelfde voorwaarden als de Bank zelf. Met het oog op een gezamenlijke en efficiënt beheer van de persoonsgegevens op groepsniveau, kan de Bank Persoonsgegevens die in de andere vennootschappen die behoren tot de Rabobank Groep over haar cliënten werden verzameld ook in haar eigen belang en in het belang van de Rabobank Groep verwerken, overeenkomstig het bepaalde in dit artikel.

Voor het uitvoeren van bepaalde verrichtingen, bijvoorbeeld het uitvoeren van nationale en internationale geldtransfers, doet de Bank een beroep op de diensten van externe dienstverleners. Aan deze externe dienstverleners kan de Bank de Persoonsgegevens overmaken. Deze externe dienstverleners hebben met de Bank schriftelijke overeenkomsten gesloten waarin garanties worden gegeven voor de bescherming van de Persoonsgegevens die aan hen ter beschikking worden gesteld. Zo zal de Bank eisen dat de dienstverleners aangepaste technische en organisatorische maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat de Persoonsgegevens die zij van de Bank ter beschikking krijgen op een veilige wijze verwerkt worden en vertrouwelijk blijven. De Bank zal erover waken dat deze externe dienstverleners enkel toegang hebben tot de gegevens die zij nodig hebben voor het uitvoeren van hun opdrachten.

De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de verrichtingen van deze externe dienstverleners, en evenmin wanneer zijzelf of deze externe dienstverleners Persoonsgegevens (moeten) overmaken ingevolge een Belgische of buitenlandse wettelijke bepaling, indien een gewettigd belang dit rechtvaardigt, alsook op grond van een uitdrukkelijk bevel van een toezichthoudende of administratieve overheid, in het kader van een politie, opsporing of gerechtelijk onderzoek, of op basis van een gerechtelijke beslissing.

De Bank ziet erop toe dat slechts bepaalde categorieën van personen binnen haar entiteit, toegang hebben tot de Persoonsgegevens van de Cliënten. Hiermee wordt bedoeld dat alleen die categorieën die voor het uitvoeren van hun functie toegang nodig hebben, toegang zullen verkrijgen. De personen die zodoende toegang hebben, hebben zich bovendien tegenover de Bank verbonden tot het bewaren van de nodige discretie en vertrouwelijkheid.

De Cliënt zelf heeft te allen tijde recht op toegang tot de Persoonsgegevens die over haar/hem worden verwerkt en, zij/hij heeft het recht de verzamelde en bijgehouden gegevens te doen verbeteren. Mocht de Cliënt om welke reden dan ook niet akkoord gaan met de verwerking van haar/zijn Persoonsgegevens door de Bank zoals hierboven beschreven, dan kan dit betekenen dat de Bank de gesloten overeenkomsten niet kan uitvoeren en/of niet de dienstverlening kan garanderen waar de Cliënt normaal recht op heeft. De Cliënt kan zich wel steeds kosteloos verzetten tegen de verwerking van haar/zijn Persoonsgegevens voor promotiedoeleinden zonder dat dit enig gevolg heeft voor de uitvoering van de overeenkomsten of voor de dienstverlening van de Bank.

Zij dienen hiervoor een schriftelijk verzoek, samen met een kopie van hun identiteitskaart te versturen aan Rabobank.be, Klantendienst, Uitbreidingstraat 86/3, 2600 Antwerpen of per email naar info@rabobank.be. Meer informatie over de gegevensverwerkingen kan worden bekomen bij de Belgische Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Cookies

Op de Rabosite wordt op bepaalde plaatsen gebruik gemaakt van 'cookies' om de Cliënt een betere dienstverlening te bieden. Een 'cookie' is een tekstbestand dat informatie bevat over het gedrag van de persoon die een internetsite bezoekt. Een cookie wordt aangemaakt door een programma op de server van de internetsite maar wordt bewaard op de harde schijf van de computer van de internetgebruiker. Bij een volgende bezoek aan de internetsite, kan de inhoud van de cookie worden gerecupereerd door de server van de internetsite. De cookies die worden aangemaakt door de Rabosite laten toe dat de diensten worden afgestemd op de specifieke behoeften van elke Cliënt, die kunnen worden geïdentificeerd met behulp van deze cookies.

Bepaalde cookies die worden aangemaakt door de Rabosite bevatten gegevens met betrekking tot de door de Cliënt geselecteerde taal, zodat de Cliënt deze gegevens niet opnieuw moet inbrengen bij elk bezoek op de Rabosite. .

De Bank verwerkt bovendien deze door de cookies geregistreerde gegevens over de Cliënt om statistieken met betrekking tot de Rabosite op te maken en de inhoud van de Rabosite te verbeteren. Deze cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de beveiligde website van de bank. De cliënt aanvaardt het gebruik van deze cookies door aanvaarding van deze algemene voorwaarden.

De meeste internetbrowsers zijn automatisch ingesteld om cookies te aanvaarden. Door de instelling van zijn internetbrowser te wijzigen, kan de Cliënt er echter voor zorgen dat hij verwittigd wordt telkens er een cookie wordt gestuurd, of nog, beletten dat cookies worden gecreëerd of bewaard op zijn harde schijf. De Bank kan evenwel de toegang tot de Rabosite niet garanderen indien de gebruiker ervan de aanmaak van cookies weigert.

Omgevingsvariabelen

Als de Cliënt een bezoek brengt aan de Rabosite, dan worden de volgende persoonlijke gegevens, omgevingsvariabelen genoemd, verstuurd naar de Bank en door haar opgeslagen via het navigatieprogramma van de Cliënt :

- Zijn TCP/IP-adres (identificatienummer van de computer van de internetgebruiker op het internet)
- Het merk en de versie van zijn navigatieprogramma en van zijn besturingssysteem
- De taal die de Cliënt kiest
- Alle informatie over de pagina's van de Rabosite die de cliënt heeft bezocht en die van de andere internetsites van op dewelke de Cliënt zich toegang heeft verschaft tot de Rabosite. Deze laatste gegevens worden door de Bank verwerkt om rekening te kunnen houden met de elementen eigen aan de configuratie van de computer van de Cliënt om hem de gevraagde webpagina's in een gepast formaat te kunnen toezenden, om statistieken op te maken over de Rabosite en om voor de verbetering van de Rabosite te kunnen zorgen.

Art. 8. Klachten

Elke klacht of betwisting van welke aard ook moet door de Cliënt ter kennis van de Bank worden gebracht op het telefoonnummer 03/289.28.22 of per email naar info@rabobank.be of schriftelijk naar Rabobank.be, tav. Compliance Officer, Uitbreidingstraat 86/3, 2600 Antwerpen

De Cliënt ontvangt binnen de 5 werkdagen een bericht van ontvangst. De Bank informeert de Cliënt wie bevoegd is voor de opvolging, alsook de termijn waarbinnen de Bank de klacht hoopt op te lossen. De Bank onderzoekt de klacht en tracht uiterlijk 1 maand na ontvangst van de klacht de Cliënt een formeel antwoord en oplossing te geven. Indien de Bank niet binnen de termijn van 1 maand de klacht heeft kunnen oplossen, dan wordt de Cliënt hiervan op de hoogte gesteld.

Indien de Cliënt ontevreden is met het antwoord of de uitkomst van het onderzoek, kan de Cliënt schriftelijk contact opnemen met de Bemiddelingsdienst Banken-Krediet-Beleggingen, Belliardstraat 15-17 bus 8, 1040 Brussel.

1.3 CORRESPONDENTIE

Art. 9. Taalkeuze

Alle documenten, met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden en de aanvraag tot opening van een rekening is naar keuze van de Cliënt verkrijgbaar in het Nederlands of het Frans. De Cliënt kan in één van deze talen met de Bank communiceren. Elk contract tussen de Bank en de Cliënt wordt door de Bank gedurende 7 jaar gearchiveerd en indien hij daarom verzoekt kan de Cliënt bij de Bank een kopie of een reproductie van het contract verkrijgen.

Art. 10. Correspondentie

Alle mededelingen worden beschouwd als geldig aan de Cliënt gedaan wanneer zij duidelijk via de Rabosite gecommuniceerd worden door de Bank, per email of wanneer zij toegezonden worden aan het door de Cliënt opgegeven adres. De Cliënt stemt er uitdrukkelijk mee in dat informatie kan worden verstrekt via de Rabosite en deze zal worden beschouwd als een duurzame drager voor de toepassing van de toepasselijke regelgeving. Elke adreswijziging moet schriftelijk meegedeeld worden aan de Bank. De correspondentie wordt in ieder geval geldig verzonden aan het laatst opgegeven adres en de Bank is niet aansprakelijk voor eventuele schade wanneer de Cliënt de wijziging van zijn adres niet of niet tijdig heeft meegedeeld.

De Cliënt aanvaardt dat de Bank met hem mag corresponderen per email op het email adres dat hij aan de Bank heeft meegedeeld.

De verzending van alle mededelingen zal voldoende bewezen zijn door de voorlegging vanwege de Bank van een kopie van deze mededelingen, zelfs indien deze in een andere vorm is dan de originele verzending. Indien er meerdere rekeninghouders zijn, wordt de briefwisseling betreffende de gemeenschappelijke rekening t.a.v. alle titularissen geldig verstuurd naar het door de titularissen in onderling overleg aangeduide adres. Indien dergelijk adres niet is aangeduid, wordt de briefwisseling t.a.v. alle titularissen geldig verstuurd naar het adres van één van hen. Documenten, briefwisseling, hulpmiddelen, beveiligingscodes en andere voorwerpen toegezonden door de Bank naar de Cliënt of naar een correspondent, worden verzonden op risico van de Bank.

Art. 11. Rekeninguittreksels

Rekeninguittreksels worden kosteloos via de Rabosite ter beschikking gesteld door de Bank. Dit geldt ook voor het jaarlijkse uittreksel dat begin elk jaar ter beschikking wordt gesteld met vermelding van alle kosten en interesten die het voorbije jaar werden toegepast op de Rekening.

Behoudens tegenbericht van de Cliënt binnen 13 maanden na de valutadatum van de debitering of creditering van de verrichtingen vermeld op het rekeninguittreksel, zal dit uittreksel beschouwd worden als zijnde aanvaard. De Cliënt wordt na het verstrijken van deze termijn geacht stilzwijgend in te stemmen met de gegevens vermeld op deze afschriften en doet afstand van het recht deze gegevens te betwisten.

De Cliënt dient de Bank onverwijld in kennis te stellen van een eventuele onjuistheid inzake de Rekening. Dit kan per mail naar info@rabobank.be of per post naar Rabobank.be, Klantendienst, Uitbreidingstraat 86/3, 2600 Antwerpen.

Zowel rekeningafschriften als andere informatie worden aan de Cliënt enkel langs elektronische weg of door middel van een elektronische informatiedrager ter beschikking gesteld. De Cliënt verbindt zich ertoe om deze informatie geregeld op te vragen en dit minstens 1 maal per trimester.

1.4 KOSTEN EN TARIEVEN

Art. 12. Kosten en tarieven

De Bank somt voor haar producten en dienst haar tarieven op in het document "Tarievenlijst" beschikbaar op de Rabosite. Behalve de kosten en lasten die door de Bank worden geheven, kan de Cliënt nog andere kosten verschuldigd zijn, met inbegrip van taksen in verband met de Verrichtingen of met de diensten die door de Bank worden verleend.

Het aanbod aan producten en diensten opgenomen in het document "Tarievenlijst", alsmede de tarieven en voorwaarden die in dat document zijn voorzien, kunnen door de Bank te allen tijde worden gewijzigd, verhoogd, beperkt of uitgebreid mits zij daarvan 2 maanden vooraf kennis geeft via de Rabosite of per email.

De Bank behoudt zich het recht voor om de Cliënt kosten in rekening te brengen wanneer de klant overmatig gebruik maakt van corrigerende of preventieve maatregelen, zoals het herhaaldelijk moeten weigeren van betalingsopdrachten. De Bank zal dit ten minste 2 maanden vooraf aan de cliënt communiceren via de Rabosite of per email. Indien de Cliënt tengevolge van de tariefwijzigingen geen gebruik meer wenst te maken van de aangeboden producten of diensten, dient hij dit vóór de inwerkingtreding van de aangekondigde tariefwijziging uitdrukkelijk en schriftelijk of per email aan de Bank mee te delen. Zo niet, dan wordt de Cliënt geacht in te stemmen met de wijzigingen.

Indien de hoogte van de vergoedingen niet vooraf tussen de Cliënt en de Bank overeengekomen is, zal de Bank de bij haar gebruikelijke vergoedingen in rekening brengen.

De Bank mag de rekening van de Cliënt van rechtswege debiteren met deze kosten. Indien er door de inboeking van deze kosten een debetstand ontstaat op de rekening, verbindt deze zich ertoe deze debetstand onmiddellijk aan te zuiveren zonder daarvoor voorafgaandelijk in gebreke gesteld te moeten worden door de Bank.

De telefoonkosten vallen ten laste van de Cliënt, evenals de kosten van zijn account bij een Internet Service Provider. De Cliënt draagt ook alle kosten m.b.t. zijn apparatuur, zijn systeemsoftware en al zijn eigen programma's en voorts alle andere kosten die op hem betrekking hebben.

1.5 OVERIGE VOORWAARDEN

Art. 13. Informatie van de Cliënt

De Bank is gerechtigd te vertrouwen op alle informatie die door de Cliënt wordt verstrekt, alsook om alle bijkomende informatie van de Cliënt op te vragen. Indien de cliënt weigert om deze bijkomende informatie te verstrekken, belet dit de mogelijkheid voor de Bank om te handelen in het beste belang van de Cliënt.

Ten opzichte van de Bank is de Cliënt aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit het niet of niet tijdig verstrekken van de gevraagde gegevens, evenals voor alle schade die voortvloeit uit het verstrekken van foutieve of onvolledige informatie.

De Cliënt dient tevens de Bank op de hoogte te brengen van alle wijzigingen in de door de Cliënt aan de Bank verstrekte informatie.

Art. 14. Inschakeling van derden

De Bank is bevoegd bij de uitvoering van opdrachten van de Cliënt en bij uitvoering van andere overeenkomsten met de Cliënt gebruik te maken van de diensten van derden alsmede goederen en/of waardepapieren van de Cliënt ten name van de Bank aan derden in bewaring te geven.

De Bank zal bij de keuze van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De Bank is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van die derden.

Indien de Cliënt schade zou hebben geleden, zal de Bank hem in ieder geval zoveel mogelijk behulpzaam zijn bij zijn pogingen om deze schade ongedaan te maken.

Art. 15. Zekerheden

Alle documenten, effecten, titels, schuldvorderingen, goederen, waarden, handelspapieren, enz., die de Bank voor rekening van de Cliënt bewaart, om welke reden ook, strekken haar tot pand als waarborg bij voorrecht voor de goede uitvoering van alle huidige en toekomstige verbintenissen van de Cliënt jegens de Bank, in hoofdsom, intresten, kosten en toebehoren. De Bank is gerechtigd bovengenoemde waarden onder zich te houden of te gelde te maken overeenkomstig de voorwaarden van de wet. De Cliënt is gehouden op eerste aanvraag van de Bank in de door haar gewenste vorm en omvang zekerheid te stellen of gestelde zekerheden aan te vullen voor de nakoming van zijn/haar bestaande verplichtingen jegens de Bank.

Indien door de Cliënt aan deze aanvraag geen gevolg wordt gegeven, alsmede indien de Cliënt in enig ander opzicht niet aan zijn verplichtingen jegens de Bank, uit welchen hoofde ook, voldoet, is al hetgeen hij aan de Bank verschuldigd is onmiddellijk opeisbaar en is de Bank gerechtigd naar haar keuze alle zekerheden of een gedeelte daarvan zonder voorafgaande sommatie of ingebrekestelling te realiseren op het tijdstip en op de wijze, die haar wenselijk voorkomen, teneinde uit de opbrengst het aan de Bank volgens haar boeken verschuldigde met rente en kosten te verhalen.

Op de rekeningen die een eigen individualiteit dienen te bewaren krachtens wettelijke voorwaarden of ingevolge een bijzondere overeenkomst tussen de Bank en de Cliënt, wordt geen schuldvergelijking toegepast.

Art. 16. Onmiddellijke opeisbaarheid

Indien de Cliënt na ingebrekestelling tekortschiet in de nakoming van enige verplichting jegens de Bank, heeft de Bank het recht om haar vorderingen jegens de Cliënt door schriftelijke opzegging met vermelding van reden onmiddellijk opeisbaar te maken.

Art. 17. *Rechtzetting van vergissingen*

De Bank heeft de plicht om haar vergissingen recht te zetten zonder voorafgaande opdracht daartoe te moeten ontvangen van de Cliënt.

Art. 18. *Toepasselijke wetgeving – Toekenning van bevoegdheid*

De relaties tussen de Bank en haar Cliënten worden beheerst door het Belgische recht. Ingeval van geschil zijn alleen de rechtbanken te Antwerpen bevoegd, behoudens het recht van de Bank het geschil in te leiden voor elk ander bevoegd rechtscollege. In geval van betwistingen is de Nederlandstalige versie van deze Algemene Voorwaarden bindend.

1.6 ELEKTRONISCHE BANKDIENSTEN

Art. 19. Uitsluitend Elektronische Bankdiensten

De Bank verleent haar diensten in het kader van Overeenkomsten uitsluitend elektronisch en primair via de Rabosite.

Art. 20. Gebruik Elektronische Bankdiensten

De Bank kan een Elektronische Bankdienst wijzigen, deels of geheel opschorten of beëindigen. Opschorting zal onder meer plaatsvinden in geval van storingen, onderhoudswerkzaamheden of beveiligingsproblemen.

De Cliënt zal de gebruiksvorschriften van de Bank inzake de Elektronische Bankdiensten, alsook de eventuele wijzigingen daarin, naleven. De Bank zal de Cliënt tijdig van wijzigingen in de gebruiksvorschriften op de hoogte brengen door notificatie via de Rabosite.

De Bank is bevoegd limieten op te leggen aan het gebruik van de Elektronische Bankdiensten. Zo kan de Bank minimum en maximum bedragen vaststellen per Opdracht of per periode en heeft zij het recht om deze limieten te wijzigen en zal de Cliënt tijdig van deze wijziging op de hoogte brengen door notificatie via de Rabosite.

De standaardlimieten kunnen door de cliënt kosteloos worden gewijzigd via de Rabosite voor zover ze de door de bank gehanteerde maximumlimieten niet overschrijden.

Art. 21. Beveiliging en zorgvuldigheidsplicht

De Bank kan voorschrijven dat het gebruik van Hulpmiddelen al dan niet in combinatie met elkaar is beveiligd door middel van een Beveiligingscode. Deze Beveiligingscode is strikt persoonlijk en mag niet aan derden worden medegedeeld. De Cliënt verbindt zich er tevens toe om de Beveiligingscode op geen enkel document te noteren.

De Cliënt moet de door de Bank verstrekte voorschriften en aanwijzingen inzake de Beveiligingscode zorgvuldig naleven. De Bank kan de Cliënt verplichten om de Beveiligingscode periodiek te wijzigen. De Cliënt is verantwoordelijk voor het gebruik van de Beveiligingscode. De Cliënt moet de Bank onverwijld op de door de Bank aangegeven wijze en in alle gevallen schriftelijk bevestigen op de hoogte brengen indien hij weet of vermoedt dat een Beveiligingscode bij een derde bekend is of kan zijn.

In deze gevallen zal de Bank het gebruik van de Elektronische Bankdiensten geheel opschorten. De Cliënt is verplicht alle redelijke maatregelen te nemen om te voorkomen dat zijn computer wordt besmet met een virus of dat derden zich onbevoegd toegang kunnen verschaffen tot zijn computer en de daarop aanwezige programma's en bestanden. De minimum systeem- en softwarevereisten zijn te vinden op de Rabosite. De Bank kan enkel een optimale toegang, beveiliging en werking van de Rabosite garanderen als aan de minimum systeemvereisten wordt voldaan door de Cliënt.

Art. 22. Hulpmiddel

De Hulpmiddelen blijven eigendom van de Bank. Indien er intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, rusten op een hulpmiddel, komen deze uitsluitend toe aan de Bank en deze worden op geen enkele wijze en in geen enkele mate overgedragen aan de Cliënt. De Cliënt erkent deze rechten en zal zich van ieder misbruik onthouden. De Cliënt verkrijgt een niet-overdraagbaar herroepelijk gebruiksrecht van dat Hulpmiddel gedurende de duur van de Overeenkomst met de Bank. De Cliënt dient het Hulpmiddel met de nodige zorgvuldigheid te behandelen en mag dit niet aan derden ter beschikking stellen.

Bij diefstal, verlies, misbruik of niet toegelaten vermenigvuldiging van een Hulpmiddel moet de Cliënt de Bank onverwijld op de hoogte brengen door te bellen naar de Klantendienst (03/289.28.88).

Wanneer de Klantendienst niet bereikbaar is dan kan de Cliënt een e-mail sturen naar digipass@rabobank.be. In deze gevallen zal de Bank het gebruik van de Elektronische Bankdiensten geheel opschorten. De procedure wordt vermeld op de Rabosite onder 'digipass'. Op verzoek van de Cliënt zal de Bank het Hulpmiddel in deze gevallen voor rekening van de Cliënt (doen) vervangen of herstellen.

De Cliënt zal een Hulpmiddel op eerste verzoek van de Bank bij haar inleveren om deze niet langer te gebruiken en eventueel een vervangend hulpmiddel te gebruiken.

Behoudens ingeval van grove nalatigheid of frauduleus opzet, wordt de aansprakelijkheid van de Cliënt voor eventuele schade te wijten aan misbruik van de aan deze rekening gebonden toegangsmiddelen, ontstaan vóór dat hij de hierboven beschreven melding heeft gedaan, beperkt tot 150 EUR.

Volgende gedragingen kunnen als grove nalatigheid beschouwd worden:

- het samen bewaren van het Hulpmiddel en beveiligingscode
- het overtreden van de veiligheidsvoorschriften zoals het niet onmiddellijk waarschuwen van de Bank
- het onbeheerd achterlaten van het Hulpmiddel in een voor publiek toegankelijke ruimte (zoals bv. op de werkplek, in een hotel, in een voertuig, in een ziekenhuis, ...)
- De beveiligingscode noteren op het Hulpmiddel
- De beveiligingscode meedelen aan derden, familieleden en/of vrienden
- Het laten gebruiken van de digipass en beveiligingscode door derden, familieleden en/of vrienden
- Het niet vernietigen van het document waarmee de beveiligingscode wordt meegegeeld.

In geval van betwisting, oordeelt de rechter of er sprake is van grove nalatigheid, rekening houdend met het geheel van de feitelijke omstandigheden.

Art. 23. Opdrachten

Opdrachten die conform de toepasselijke gebruiksvoorschriften en –aanwijzingen van de Bank en met behulp van de/het daarvoor benodigde Authenticatiecode en/of het Hulpmiddel aan de Bank zijn verstrekt, binden de Cliënt onvoorwaardelijk.

De Bank behoudt zich het recht voor om de uitvoering te weigeren van aan haar gegeven opdrachten die niet conform de toepasselijke gebruiksvoorschriften en –aanwijzingen en/of niet met gebruikmaking van de/het daarvoor benodigde Authenticatiecode en/of Hulpmiddel aan de Bank zijn verstrekt.

De Bank voert een Opdracht uit op basis van het door de Cliënt opgegeven rekeningnummer en is niet gehouden om de juistheid van de in de Opdracht vermelde gegevens te verifiëren. Zo hoeft de Bank niet na te gaan of de identiteit van de opdrachtgever of van de begunstigde overeenstemt met de rekeningnummers van de te debiteren of te crediteren rekeningen.

De Bank behoudt zich het recht voor om de uitvoering te weigeren van de Opdrachten die onvolledig of onduidelijk zijn of waarvan de echtheid niet vaststaat. Indien zij dergelijke Opdrachten toch uitvoert, kan zij niet aansprakelijk gesteld worden voor gebeurlijke vergissingen of vertragingen.

De Bank stelt per Elektronische Bankdienst de tijdstippen vast, waarop een Opdracht door middel van die Elektronische Bankdienst door de Bank ontvangen moet zijn om nog op een bepaalde datum uitgevoerd te kunnen worden. Wanneer een Opdracht na dit tijdstip wordt ontvangen, zal de Bank naar beste vermogen ervoor zorgen dat de Opdracht binnen een redelijke termijn wordt uitgevoerd. Indien bij een Opdracht geen uitvoeringsdatum is opgegeven, zal de Bank de Opdracht onmiddellijk uitvoeren.

Een betalingsopdracht wordt beschouwd als ontvangen op het moment van verzending, tenzij een specifieke uitvoeringsdatum is opgegeven. In dat geval wordt deze uitvoeringsdatum beschouwd als datum van ontvangst. Een betalingsopdracht ontvangen vóór 15.00u wordt uitgevoerd op datum van ontvangst. Een betalingsopdracht ontvangen na 15.00u wordt uitgevoerd op de eerst volgende werkdag.

Voor een transactie tussen Rabobank rekeningen waarbij de ontvanger en opdrachtgever dezelfde persoon zijn is de uitvoeringsdatum deze van verzending. Indien de dag waarop de betalingsopdracht wordt geïnitieerd geen werkdag is, wordt de eerstvolgende werkdag als dag van ontvangst beschouwd.

Hetzelfde geldt voor een betalingsopdracht waarvoor een specifieke uitvoeringsdatum is opgegeven. Indien deze uitvoeringsdatum geen werkdag is, dan wordt de eerstvolgende werkdag als datum van ontvangst beschouwd.

De Cliënt kan Opdrachten wijzigen of intrekken met behulp van de daartoe door de Bank aangewezen Elektronische Bankdienst(en) tot het voormelde tijdstip en voor zover de uitvoeringsdatum van een Opdracht nog niet is aangebroken. De Bank kan de mogelijkheid tot wijziging of intrekking van een Opdracht uitsluiten.

In geval van ontoereikende fondsen op rekening mag de Bank weigeren de Opdracht uit te voeren of beslissen om de Opdracht al dan niet uit te voeren op een latere datum bij aanwezigheid van fondsen. Zij zal de Cliënt hiervan tijdig op de hoogte brengen door notificatie via de Rabosite. Indien de Bank oordeelt dat de Opdracht desondanks toch uitgevoerd kan worden, houdt dit geen enkel recht in van de Cliënt op krediet. De Cliënt is ertoe gehouden deze overdisponering onmiddellijk aan te zuiveren. De debetrente wordt verrekend op basis van de geldende tarieven en zijn beschikbaar via de Rabosite. De Bank heeft het recht te bepalen welke schulden eerst vereffend zullen worden uit de voor de Cliënt ontvangen bedragen. De Cliënten zien af van de toepassing van art. 1253 en 1256 van het Burgerlijk Wetboek.

“Art. 1253 : De schuldenaar van verscheidene schulden heeft het recht om, wanneer hij betaalt, te verklaren welke schuld hij wil voldoen.”

“Art. 1256 : Wanneer in de kwijting geen sprake is van enige toerekening, moet de betaling toegerekend worden op de schuld die de schuldenaar alsdan, onder alle vervallen schulden, het meeste belang had te voldoen; anders, op de vervallen schuld, hoewel deze minder bezwarend is dan die welke niet vervallen zijn. Indien de schulden van gelijke aard zijn, geschiedt de toerekening op de oudste; alles gelijkstaande, geschiedt zij op alle schulden naar evenredigheid.”

Bij de uitvoering van Opdrachten wordt geen rekening gehouden met de volgorde waarin deze Opdrachten bij de Bank zijn toegekomen.

Art. 24. Creditering onder voorbehoud

Iedere creditering geschiedt onder het gebruikelijk voorbehoud dat, indien de Bank de tegenwaarde daarvoor nog moet ontvangen, deze tijdig en behoorlijk in haar bezit komt. Bij gebreke daarvan zal de Bank van rechtswege en zonder notificatie de gecrediteerde bedragen terug kunnen debiteren met als valutadatum de datum van de creditering onder voorbehoud, verhoogd met eventuele kosten, interesten en wisselverschillen.

Art. 25. Bewijs

De schriftelijke vastlegging of de schriftelijke reproductie door de Bank van de door middel van de Elektronische Bankdienst(en) ontvangen Opdrachten of overige door de Bank vastgelegde gegevens heeft volledige bewijskracht tussen de Bank en de Cliënt, tenzij en totdat het tegendeel bewezen wordt. De Cliënt erkent dat het dagelijks rapporteren van de gedane oproepen en verrichtingen opgemaakt door de Bank, en waarvan de visualisering op welke drager ook als origineel document wordt aanvaard, een formeel en afdoend bewijs is van de verstrekte opdracht.

Art. 26. Aansprakelijkheid

De Cliënt is niet aansprakelijk voor schade indien deze het gevolg zijn van abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van zijn wil en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet kunnen worden voorkomen.

De Bank is slechts aansprakelijk voor de rechtstreekse schade die voortkomt uit haar zware fout of bedrog. De Bank kan niet gehouden worden de onrechtstreekse schade die voortvloeit uit een

tekortkoming van de Bank te vergoeden. Als onrechtstreekse schade wordt o.a. aanzien: de verhoging van de algemene kosten, winst, imago- of cliëntenverlies, verstoring van de planning. Voor de gevolgen van overmacht, waaronder in ieder geval mede begrepen zijn beschikkingen en maatregelen van Belgische, Europese of buitenlandse overheden, internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, arbeidsongeregeldheden ook onder haar eigen personeel, storingen in bedrijven van wier diensten gebruik wordt gemaakt, storingen in geautomatiseerde systemen van de Bank of van derden waarvan de Bank gebruik maakt bij de dienstverlening, storingen in telecommunicatienetwerken, uitsluitingen en boycot, is de Bank niet aansprakelijk.

De Bank verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om te zorgen voor een goede uitvoering van de Elektronische Bankdiensten. Zij kan niet aansprakelijk gesteld worden voor een tijdelijke onderbreking van de dienst buiten haar wil om, zoals een onderbreking van het datatransmissienet, onderbreking van de stroom, stakingen of andere omstandigheden die een dergelijke onderbreking rechtvaardigen. Indien omwille van onderhoudstechnische redenen, een tijdelijke voorziene onderbreking van de dienst zich opdringt, zal de Bank de Cliënt, in de mate van het mogelijke, hiervan op de hoogte stellen via de Rabosite of via email.

De Bank stelt alles in het werk om de continuïteit van de Elektronische Bankdiensten te verzekeren. De Bank is niet aansprakelijk voor de rechtstreekse of onrechtstreekse schade voortvloeiend uit het niet of slecht functioneren van de door de cliënt gebruikte apparatuur of programmatuur, uit het niet of slecht functioneren van de programmatuur van de Bank in combinatie met de apparatuur of de programmatuur van de Cliënt, of uit een door de cliënt aangebrachte wijziging in de programmatuur van de Bank. De Bank verklaart ten aanzien van de te leveren en/of reeds geleverde software dat zij bij de ontwikkeling daarvan alle noodzakelijke inspanningen heeft geleverd om een virusvrij eindresultaat te bereiken.

In geval van betwistingen is de Nederlandstalige versie van de inhoud van de Rabosite bindend.

Art. 27. Hyperlinks

De Bank kan hyperlinks naar externe sites ter beschikking stellen aan de Cliënt. De Bank is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze sites, noch voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade voortvloeiend uit de toegang tot de externe site door middel van een hyperlink.

2 BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR SPECIFIEKE PRODUCTEN OF DIENSTEN

2.1 REKENINGEN

Art. 1. Uitsluitend elektronische bankdiensten

Deze bijzondere voorwaarden inzake betalen en sparen zijn uitsluitend van toepassing op de elektronische betaal- en spaarproducten die de Bank primair via de Rabosite aan haar Cliënteel ter beschikking stelt:

- Rabo Business Account
- Rabo Plus Account
- Rabo Termijndeposito
- Rabo Comfort Account
- Rabo Effectenrekening

Deze internetproducten kunnen enkel via de Rabosite geopend worden en alle transacties op deze internetproducten dienen via de Rabosite te geschieden. Deze internetproducten kunnen enkel in Euro zijn.

Art. 2. Rabo Business Account

Voor Cliënten is het openen van een Rabo Business Account steeds vereist om een Rabo Plus Account, een Rabo Termijndeposito, een Rabo Comfort Account of een Rabo Effectenrekening bij de Bank te kunnen openen. De Rabo Business Account kan uitsluitend in EUR worden geopend.

Om een Rabo Business Account te openen bij de Bank dient de Cliënt het door de Bank op de Rabosite ter beschikking gestelde aanvraagformulier elektronisch volledig in te vullen, vervolgens af te printen en handgeschreven ondertekend door de bevoegde vertegenwoordiger van de Cliënt op te sturen naar de Bank. Enkel door de bevoegde vertegenwoordigers van de Cliënt ondertekende aanvragen die via dit formulier de Bank bereiken, kunnen in overweging genomen worden door de Bank. Dit document moet vergezeld zijn van alle vereiste documenten zoals uiteengezet in het elektronische aanvraagformulier.

De Bank verstrekt de Cliënt zo spoedig mogelijk per post zijn nieuwe rekeningnummers(s), zijn digipass en de Pincode vereist voor de toegang tot de beveiligde transactieomgeving van de Rabosite. Deze Pincodes zullen uit veiligheidsoverwegingen apart verstuurd worden.

Zodra de Cliënt over deze gegevens en de digipass beschikt, en de Cliënt zijn eerste storting naar het nieuwe rekeningnummer uitvoerde van op een rekening op zijn naam bij een andere Belgische bank (minimum 1 euro), kan hij gebruik maken van zijn Rabo Business Account en kan hij via de Rabosite toegang verkrijgen tot een Rabo Plus Account, Rabo Termijndeposito, Rabo Comfort Account of Rabo Effectenrekening zonder dat de Bank gebonden is tot het opnieuw laten invullen van een openingsformulier.

Met behulp van zijn digipass en zijn geheime Pincode kan de Cliënt binnen de beveiligde Rabo omgeving op de Rabosite:

- transfers doen tussen zijn Rabo Business Account, Rabo Plus Account en zijn Rabo Termijndeposito's of Rabo Comfort Account,
- overschrijvingen verrichten naar de rekening bij de Belgische financiële instelling aangehouden door de Cliënt en vermeld in het aanvraagformulier bij de opening van de Rabo Business Account (met dien verstande dat deze overschrijvingen uitsluitend in EUR kunnen zijn) en
- aan- en verkooporders van Financiële Instrumenten plaatsen.

Gelet op het feit dat deze rekening enkel via de Rabosite geopend kan worden, kan er een eenmalige kost aangerekend worden voor een vervangende digipass met het oog op een veilige toegang tot de internetgegevens. De kostprijs van de digipass ter vervanging in geval van verlies, diefstal of defect staat vermeld in de tarievenlijst. De eerste digipass is gratis.

De deposito's op spaarrekeningen brengen rente en desgevallend premies op vanaf de bankwerkdag van de storting en brengen geen rente meer op vanaf de bankwerkdag van de opvraging van de deposito's. Stortingen en opvragingen op dezelfde kalenderdag worden gecompenseerd voor de berekening van de rente.

Op de Rabo Business Account wordt een basisrente vergoed. Tevens kan volgende premie worden toegekend: een getrouwheidspremie op bedragen die gedurende 12 opeenvolgende maanden op dezelfde rekening ingeschreven bleven. Deze getrouwheidspremie start op het ogenblik van de storting of bij het begin van een nieuwe getrouwheidsperiode en blijft van toepassing voor de volledige getrouwheidsperiode.

De basisrente en de premie, die worden toegekend in overeenstemming met de geldende reglementering, worden berekend tegen een rentevoet, uitgedrukt op jaarbasis en worden eens per jaar in rekening gebracht. De Bank schrijft in januari van ieder jaar de over het voorgaande jaar berekende rente op de rekening bij. Het rentebedrag zelf wordt met ingang van 1 januari van het nieuwe kalenderjaar rentedragend.

De Bank staat geen debetstanden toe op de Rabo Business Account. De Cliënt verbindt zich ertoe occasionele technische debetstanden onmiddellijk aan te zuiveren.

De basisrente en de premie worden berekend op basis van werkelijk aantal dagen in een jaar. De Bank heeft steeds het recht om wijzigingen aan de basisrente of aan de premies aan te brengen. Deze zullen pro rata temporis toegepast worden met ingang van de wijzigingsdatum. Dergelijke wijzigingen zullen aan de Cliënten meegedeeld worden via de Rabosite of per email.

Aan de Rabo Business Account zijn uitsluitend volgende betalingsfaciliteiten gekoppeld:

- De Cliënt kan overschrijvingen verrichten naar de rekening bij de Belgische financiële instelling aangehouden door de Cliënt en vermeld in het aanvraagformulier bij de opening van de Rabo Business Account of een andere later tussen de Cliënt en de Bank overeengekomen rekening met dien verstande dat deze overschrijvingen uitsluitend in EUR kunnen zijn. Deze overschrijvingen geschieden zonder aanrekening van kosten en hebben de boekingsdatum als valutadatum (same day value).
- De Cliënt kan op de Rabo Business Account uitsluitend overschrijvingen ontvangen die in EUR zijn en afkomstig zijn uit andere staten die deel uitmaken van de "Single European Payments Area" (SEPA).
- De Bank voorziet niet in de mogelijkheid om cash geld af te halen of te storten bij de Bank.
- Aan de Rabo Business Account zijn geen betaalmiddelen (zoals bijvoorbeeld cheques) noch betaalkaarten (zoals debet- of kredietkaarten) verbonden. De Bank zal ook niet instaan voor het incasso van financiële en handelsdocumenten, noch voor de domiciliëring van handelspapier.

Een tegoed op de rekening is, behalve aan de Bank, niet voor overdracht en/of verpanding vatbaar.

Art. 3. Rabo Plus Account

Een Rabo Plus Account kan enkel via de beveiligde Rabo omgeving op de Rabosite geopend worden, indien de Cliënt voorafgaand een Rabo Business Account heeft bij de Bank. De Rabo Plus Account kan uitsluitend in EUR worden geopend.

Met behulp van zijn digipass en zijn geheime Pincode kan de Cliënt binnen de beveiligde Rabo omgeving op de Rabosite:

- transfers doen tussen zijn Rabo Business Account, Rabo Plus Account en zijn Rabo Termijndeposito's of Rabo Comfort Account en
- overschrijvingen verrichten naar de rekening bij de Belgische financiële instelling aangehouden door de Cliënt en vermeld in het aanvraagformulier bij de opening van de Rabo Business Account (met dien verstande dat deze overschrijvingen uitsluitend in EUR kunnen zijn).

De deposito's op spaarrekeningen brengen rente en desgevallend premies op vanaf de bankwerkdag van de storting en brengen geen rente meer op vanaf de bankwerkdag van de opvraging van de deposito's. Stortingen en opvragingen op dezelfde kalenderdag worden gecompenseerd voor de berekening van de rente.

Op de Rabo Plus Account wordt een basisrente vergoed. Tevens kan volgende premie worden toegekend: een getrouwheidspremie op bedragen die gedurende 12 opeenvolgende maanden op dezelfde rekening ingeschreven bleven.

Deze getrouwheidspremie start op het ogenblik van de storting of bij het begin van een nieuwe getrouwheidsperiode en blijft van toepassing voor de volledige getrouwheidsperiode.

De basisrente en de premie, die worden toegekend in overeenstemming met de geldende reglementering, worden berekend tegen een rentevoet, uitgedrukt op jaarbasis en worden eens per jaar in rekening gebracht. De Bank schrijft in januari van ieder jaar de over het voorgaande jaar berekende rente op de rekening bij. Het rentebedrag zelf wordt met ingang van 1 januari van het nieuwe kalenderjaar rentedragend.

De Bank staat geen debetstanden toe op de Rabo Plus Account. De Cliënt verbindt zich ertoe occasionele technische debetstanden onmiddellijk aan te zuiveren.

De basisrente en de premie worden berekend op basis van werkelijk aantal dagen in een jaar. De Bank heeft steeds het recht om wijzigingen aan de basisrente of aan de premies aan te brengen. Deze zullen pro rata temporis toegepast worden met ingang van de wijzigingsdatum. Dergelijke wijzigingen zullen aan de Cliënten meegedeeld worden via de Rabosite of per email.

Aan de Rabo Plus Account zijn uitsluitend volgende betalingsfaciliteiten gekoppeld:

- De Cliënt kan overschrijvingen verrichten naar de rekening bij de Belgische financiële instelling aangehouden door de Cliënt en vermeld in het aanvraagformulier bij de opening van de Rabo Business Account of een andere later tussen de Cliënt en de Bank overeengekomen rekening met dien verstande dat deze overschrijvingen uitsluitend in EUR kunnen zijn. Deze overschrijvingen geschieden zonder aanrekening van kosten en hebben de boekingsdatum als valutadatum (same day value).

- De Cliënt kan op de Rabo Business Account uitsluitend overschrijvingen ontvangen die in EUR zijn en afkomstig zijn uit andere staten die deel uitmaken van de "Single European Payments Area" (SEPA).

- De Bank voorziet niet in de mogelijkheid om cash geld af te halen of te storten bij de Bank.

- Aan de Rabo Business Account zijn geen betaalmiddelen (zoals bijvoorbeeld cheques) noch betaalkaarten (zoals debet- of kredietkaarten) verbonden. De Bank zal ook niet instaan voor het incasso van financiële en handelsdocumenten, noch voor de domiciliëring van handelspapier.

Een tegoed op de rekening is, behalve aan de Bank, niet voor overdracht en/of verpanding vatbaar.

Art. 4. Rabo Termijndeposito

Rabo Termijndeposito's kunnen geopend worden tegen voorwaarden overeen te komen tussen de Cliënt en de Bank. De termijn wordt bepaald bij het afsluiten van het contract. De Cliënt kan gedurende de termijn dat hij/zij het geld op een termijndeposito vastzet, niet beschikken over het geld.

Elke opvraging van tegoeden uit een termijndeposito vóór de afloop van de contractuele termijn, geeft de Bank het recht om alle kosten en uitgaven aan te rekenen die de schade vormen die de Bank heeft geleden ten gevolge van de vervroegde verbreking van het contract, zelfs indien deze kosten en vergoedingen meer bedragen dan de voorwaarden vermeld in de op de Rabosite vermelde tarievenlijst.

De rentevoet vastgelegd voor een termijndeposito kan tijdens de duur van het contract niet gewijzigd worden.

De interesten die deze contracten opbrengen, worden, zonder voorafgaand advies aan de Cliënt, geboekt op diens Rabo Business Account op de vervaldag van het contract. Voor contracten met een looptijd langer dan 12 maanden wordt de rente telkens na elk jaar uitbetaald op de Rabo Business Account.

De Bank behoudt zich het recht voor de termijndeposito vervroegd te beëindigen zo de Cliënt één van zijn verbintenissen ten opzichte van de Bank niet naleeft.

Een tegoed op de rekening is, behalve aan de Bank, niet voor overdracht en/of verpanding vatbaar.

Art. 5. Rabo Comfort Account

De specifieke productvoorwaarden zijn identiek aan die van de Rabo Internet Termijndeposito, hierboven vermeld.

De Rabo Comfort Account biedt de mogelijkheid aan de Cliënt, bij het afsluiten van een termijncontract van minimum 2 jaar, om te opteren voor de maandelijkse uitbetaling van de interesten die deze contracten opbrengen.

Art. 6. Rabo Effectenrekening

Een Rabo Effectenrekening kan via de beveiligde Rabo omgeving op de Rabosite geopend worden, of, via een document dat de Bank ter beschikking stelt op de Rabosite, enkel indien de Cliënt voorafgaand een Rabo Business Account heeft bij de Bank. De Rabo Effectenrekening kan uitsluitend in EUR worden geopend.

De Cliënt kan meerdere Rabo Effectenrekeningen openen.

Van zodra de Cliënt beschikt over een Rabo Effectenrekening, kan hij/zij met behulp van zijn Digipass en zijn geheime Pincode binnen de beveiligde Rabo omgeving op de Rabosite, aan- en verkooporders van Financiële Instrumenten plaatsen.

De Bank behoudt zich het recht voor de Rabo Effectenrekening vervroegd te beëindigen zo de Cliënt één van zijn verbintenissen ten opzichte van de Bank niet naleeft.

Een tegoed op de rekening is, behalve aan de Bank, niet voor overdracht en/of verpanding vatbaar.

De specifieke productvoorwaarden van de Rabo Effectenrekening worden verder uiteengezet in afdeling 2.2. Effecten (Financiële Instrumenten), artikel 14.

Art. 7. Voorwaarden op internetproducten

De tarievenlijst van de Bank is op de Rabosite te raadplegen en bepaalt de voorwaarden die op de rekeningen van toepassing zijn.

De Bank mag ten allen tijde deze voorwaarden wijzigen, tenzij deze voor een bepaalde periode uitdrukkelijk werden overeengekomen. Gewijzigde rentevoeten worden zo spoedig mogelijk meegedeeld via de Rabosite en per email aan de Cliënt.

Art. 8. Eenheid van rekening

Alle credit- en debetrekeningen en alle tegoeden, van welke aard ook op naam van de Cliënt, maken deel uit van één dezelfde rekening, waarvan de credit- en debetsaldi elkaar compenseren.

Dit geldt voor alle rekeningen, inbegrepen doch niet beperkend wanneer één of meer rekeningen op termijn zijn, wanneer verschillende voorwaarden en/of rentevoeten erop van toepassing zijn, wanneer het gaat om rekeningen met verschillende benoemingen.

De Bank heeft ten allen tijde het recht de saldi van de rekeningen met een debetstand te transfereren naar rekeningen met een creditstand en omgekeerd, zonder dat notificatie vereist is voor het tot stand komen van de hierboven beschreven compensatie.

Ongeacht de hierboven vermelde voorwaarden, zal de Bank steeds het recht hebben de aanzuivering van een afzonderlijk geboekt debetsaldo te vorderen zonder rekening te houden met creditsaldi van andere rekeningen of andere tegoeden.

Art. 9. Sluiten van rekeningen

De Bank is altijd gerechtigd om het aanbieden van internetproducten te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding ter zake gehouden te zijn, indien naar het oordeel van de Bank de verdere voortzetting niet van haar gevergd kan worden.

2.2 EFFECTEN (FINANCIËLE INSTRUMENTEN)

Art. 10. Algemeen

Deze Bijzondere Voorwaarden inzake effectendienstverlening zijn uitsluitend van toepassing op de dienstverlening inzake Financiële Instrumenten (de “Dienstverlening Financiële Instrumenten”) die de Bank elektronisch en primair via de Rabosite aan haar Cliënteel ter beschikking stelt.

Door de aanvraag tot het gebruik van de Dienstverlening Financiële Instrumenten van de Bank erkent de Cliënt van deze voorwaarden, alsook van de op de Rabosite beschikbare tekst „Beleggen “ (of daarvoor op enig moment in de plaats tredende informatie), kennis te hebben genomen en verklaart hij zich hiermee akkoord.

De Dienstverlening Financiële Instrumenten verstrekt door de Bank aan haar Cliënteel bestaat uitsluitend uit het ontvangen en doorgeven van orders van haar Cliënteel met of zonder nevendiensten. De Dienstverlening Financiële Instrumenten houdt uitsluitend verband met Financiële Instrumenten zoals gedefinieerd in deze Algemene Voorwaarden. De Financiële Instrumenten zoals gedefinieerd in deze Algemene Voorwaarden (in artikel 1 – terminologie van deel A) zijn “niet-complexe financiële instrumenten”.

De Dienstverlening Financiële Instrumenten zal in geen geval vermogensbeheer of beleggingsadvies omvatten. Eventuele mededelingen van de Bank kunnen niet worden beschouwd als gepersonaliseerde aanbevelingen.

Art. 11. Informatie op de Rabosite

De informatie vermeld op de Rabosite houdt geen beleggingsadvies of enige vorm van vermogensbeheer in. De verstrekte informatie is louter informatief. Het staat de Cliënt volkomen vrij om hier naar eigen keuze al dan niet gebruik van te maken. De Bank kan nooit aansprakelijk zijn voor schade voortvloeiend uit het handelen van de Cliënt op basis van door de Bank verstrekte informatie. De verstrekte informatie is afkomstig van derde leveranciers. De Bank heeft van deze derden de toestemming om deze informatie op de Rabosite te vermelden.

Iedere Cliënt verklaart dat de Dienstverlening Financiële Instrumenten wordt verricht op zijn eigen initiatief en niet op het initiatief van de Bank. De Bank richt geen uitnodigingen tot een Cliënt om een Cliënt te beïnvloeden met betrekking tot een specifiek Financieel Instrument of een specifieke transactie.

Ook wanneer de Cliënt vraagt om een dienstverlening op grond van enigerlei mededeling die een promotie of aanbieding van Financiële Instrumenten bevat, verricht met om het even welk middel en dat uit zijn aard van algemene aard is en tot het publiek of tot een brede groep of categorie van cliënten of potentiële cliënten gericht is, zal de dienstverlening geacht verricht te zijn op het initiatief van de Cliënt.

De Cliënt erkent dat hij ervan in kennis is gesteld dat de Bank bij het verrichten van de Dienstverlening Financiële Instrumenten niet verplicht is de passendheid van de te verrichten of aangeboden dienst of het aangeboden instrument te beoordelen. De Bank heeft geen verplichting van welke aard dan ook om bij de Cliënt informatie in te winnen over zijn ervaring of kennis met betrekking tot de Dienstverlening Financiële Instrumenten die wordt verlangd. Derhalve geniet de Cliënt niet van de bescherming van de gedragsregels inzake de beoordeling van het passend karakter van de te verrichten of aangeboden dienst of het aangeboden instrument.

De Cliënt verbindt zich ertoe de informatie van de Rabosite enkel te gebruiken voor het beheer van zijn vermogen. De Cliënt verleent hierbij toestemming aan de Bank om informatie waarbij de uitvoering van een order inzake Financiële Instrumenten of de daaraan gerelateerde acties aan de Cliënt wordt teruggemeld, effectennota's, rekeningafschriften hetzij overige voor de Cliënt bestemde informatie uitsluitend langs elektronische weg aan de Cliënt te verstrekken.

De Cliënt is verplicht deze door de Bank langs elektronische weg aan de Cliënt ter beschikking gestelde informatie onverwijld te controleren, alsmede te controleren of de door hem verstrekte orders inzake Financiële Instrumenten juist zijn uitgevoerd. Bij constatering van een onjuistheid of onvolledigheid is de Cliënt verplicht de Bank daarvan onverwijld in kennis te stellen.

Art. 12. Handelskoersen Giraal Handelssysteem

De Bank verstrekt voor het Giraal Handelssysteem de handelskoers van de Financiële Instrumenten 1 maal per dag of periodiek, dit afhankelijk van en in lijn met de informatie hieromtrent in de prospectus van de betreffende Beleggingsinstelling op de Rabosite en dit is tevens de uitvoeringskoers voor orders, die vóór het door de Bank bepaalde tijdstip zijn opgegeven en geregistreerd. Deze handelskoersen kunnen verschillen van de koers van de vorige dag. Het tijdstip van melding van de handelskoersen is afhankelijk van het moment van publicatie door de fondsaanbieder c.q. het moment van beschikbaarheid voor de Bank van de koersleverancier. Bij het verstrekken van deze handelskoersen kan enige vertraging optreden. Op de Rabosite wordt duidelijk aangegeven op welke dag de handelskoersen betrekking hebben.

Deze handelskoersen zijn onderhevig aan de marktschommelingen. De Bank is niet verantwoordelijk voor veranderingen van deze handelskoersen. Deze handelskoersen worden louter ter informatie verstrekt. Het is de Cliënt die beoordeelt of hij/zij een order wenst te plaatsen.

De orders worden niet uitgevoerd tegen de als laatste vermelde handelskoers op de Rabosite, maar wel tegen de handelskoers vastgesteld voor het Giraal Handelssysteem die geldt voor orders, die vóór het door de Bank bepaalde tijdstip zijn opgegeven en geregistreerd.

De Bank is niet verplicht aan de Cliënt koersinformatie te verstrekken. De Bank is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg zou zijn van door de Bank aan de Cliënt verstrekte koersinformatie. De Bank is niet gehouden niet-openbare informatie, waaronder koersgevoelige informatie, in het kader van haar dienstverlening te gebruiken.

Art. 13. Beleggingsrisico en risicoprofiel

De Bank zal haar Dienstverlening Financiële Instrumenten uitsluitend aanbieden aan een Cliënt die zij categoriseert als "niet-professionele cliënt". De Bank zal een Cliënt op de hoogte brengen van zijn categorisatie als "niet-professionele cliënt". De Cliënt zal geen recht hebben om te verzoeken om een behandeling als "professionele cliënt" of als "in aanmerking komende tegenpartij".

De kenmerken van de Financiële Instrumenten waarop de dienstverlening door de Bank betrekking heeft en de daaraan verbonden specifieke beleggingsrisico's, zijn onder meer beschreven in de op de Rabosite beschikbare tekst „Beleggen” (of daarvoor op enig moment in de plaats tredende informatie). Deze informatie is niet uitputtend. De Bank verstrekt de Cliënt op diens verzoek aanvullende informatie. De Cliënt verbindt zich ertoe deze tekst begrijpend te lezen, vooraleer over te gaan tot het doorgeven van orders.

De Cliënt aanvaardt en verklaart hierbij dat:

- elk order wordt doorgegeven en uitgevoerd zoals hij het heeft verzonden zonder tussenkomst of advies van de Bank
- hij deze orders doorgeeft in naam en voor rekening van de vennootschap
- hij de vereiste bekwaamheid en ervaring bezit om zelf zijn Financiële Instrumenten te beheren
- hij voldoende beleggingservaring bezit en het niet nodig acht zich te laten bijstaan door een professionele beheerder.

De Cliënt is zich er van bewust dat bij orders geen zekerheid bestaat over de handelskoers waarop het order wordt uitgevoerd en dat deze handelskoers onder omstandigheden substantieel kan afwijken van de laatst bekende koers. Indien de Cliënt orders geeft, aanvaardt de Cliënt deze risico's volledig.

De waarde van beleggingen in Financiële Instrumenten kan fluctueren. In het verleden behaalde resultaten bieden geen garantie voor de toekomst.

De Cliënt is zich er van bewust dat uit het beleggen in Financiële Instrumenten verliezen kunnen voortvloeien. De Cliënt dient er op toe te zien voortdurend in staat te zijn om deze verliezen te dragen. De Cliënt is volledig door de Bank geïnformeerd over de risico's verbonden aan het beleggen in Financiële Instrumenten en is zich volledig bewust van de risico's verbonden aan het beleggen in Financiële Instrumenten. De Cliënt aanvaardt deze risico's volledig.

Art. 14. Rabo Effectenrekening

Door het openen van een Rabo Effectenrekening geeft de Cliënt uitdrukkelijk te kennen zich volledig bewust te zijn van de risico's die aan het beleggen zijn verbonden en deze te aanvaarden. Het tegoed van de Rabo Effectenrekening is, behalve aan de Bank, niet voor overdracht of verpanding vatbaar. De Cliënt kan uitsluitend orders plaatsen met betrekking tot Dienstverlening Financiële Instrumenten en beleggingsproducten die door de Bank via de Rabosite worden aangeboden. Orders inzake Financiële Instrumenten kunnen rechtstreeks via de Rabosite geplaatst worden. De Bank kan Cliënt in bepaalde gevallen vragen orders te plaatsen via een daartoe op de Rabosite ter beschikking gesteld document. Cliënt dient in deze gevallen het document ondertekend per post terug te sturen aan de Bank, vooraleer de orders kunnen worden verwerkt.

De Bank verleent uitsluitend de Dienstverlening Financiële Instrumenten via de Rabosite voor zover deze Dienstverlening Financiële Instrumenten binnen het kader van de Rabosite realiseerbaar is. Verrichtingen die een fysieke tussenkomst vereisen van de Bank worden uitgesloten, zoals o.a. de fysieke levering en uitlevering van Financiële Instrumenten en het knippen van coupons.

De Bank verstrekt geen beleggingsadviezen aan de Cliënt.

De Bank – voor zover nodig daartoe gevolmachtigd door de Bewaarnemer - is belast met het verrichten van de werkzaamheden die het beheer van een Rabo Effectenrekening met zich meebrengt. De Bank en de Bewaarnemer zijn bevoegd tegenover derden de rechten van de Cliënt uit te oefenen, indien dit voor een goed beheer van de Rabo Effectenrekening wenselijk is.

De Bank en de Bewaarnemer zijn niet bevoegd tot het bijeenroepen van een algemene vergadering van aandeelhouders, tot het bijwonen en het voeren van het woord tijdens een zodanige vergadering, tot het uitoefenen van het stemrecht en tot het instellen van een onderzoek naar het beleid en de gang van zaken van een rechtspersoon.

De Bank en/of de Bewaarnemer stelt desgevraagd de Cliënt in de gelegenheid om deze rechten uit te oefenen. De Bank is bevoegd om het verrichten van werkzaamheden die het beheer van de Rabo Effectenrekening met zich meebrengt te beëindigen, nadat de Bank de Cliënt daarvan voorafgaand in kennis heeft gesteld. De Cliënt zal in dat geval binnen een door de Bank daartoe te stellen termijn opdracht verstrekken tot verkoop van de betreffende Financiële Instrumenten voor rekening en risico van de Cliënt. Indien de Cliënt niet tijdig opdracht verstrekt is de Bank bevoegd om de betreffende Financiële Instrumenten op een door de Bank te bepalen tijdstip namens en voor rekening en risico van de Cliënt te verkopen, ongeacht de alsdan te realiseren verkoopopbrengst.

De Bank is bevoegd om de Rabo Effecten Rekening op te heffen indien daarop gedurende een periode langer dan drie maanden geen tegoed wordt aangehouden.

De Bank is gerechtigd om het aanbieden van haar Dienstverlening Financiële Instrumenten te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien naar het oordeel van de Bank de verdere voortzetting niet van haar geveerd kan worden. De Bank is gerechtigd door middel van een collectieve verkoop de administratie in een Beleggingsinstelling te beëindigen.

Art. 15. Inschakeling Bewaarnemer

Voor Financiële Instrumenten die de Cliënt in open bewaring geeft treedt de Bank op als Bewaarnemer. De Bank is bevoegd om Financiële Instrumenten op naam van de Cliënt bij de Bewaarnemer in bewaring te geven. De Bank maakt van de aan haar verleende bevoegdheid om de Bewaarnemer in te schakelen gebruik voor aandelen respectievelijk participaties in Beleggingsinstellingen.

De Cliënt verstrekt zijn instructies met betrekking tot de Financiële Instrumenten aan de Bank, die voor zover van toepassing bevoegd zal zijn deze instructies namens de Bewaarnemer doch voor rekening en risico van de Cliënt in ontvangst te nemen.

De voor- en nadelen die voortvloeien uit of verband houden met de aan de Bank en/of aan de Bewaarnemer in bewaring gegeven Financiële Instrumenten zijn te allen tijde volledig voor rekening en risico van de Cliënt. De Bank is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen van de Bewaarnemer jegens de Cliënt.

De Bank is bevoegd om de bewaarneming van Financiële Instrumenten die niet of niet meer bij de Bewaarnemer in bewaring kunnen worden gegeven, te beëindigen, nadat de Bank de Cliënt daarvan voorafgaand in kennis heeft gesteld. De Cliënt zal in dat geval binnen een door de Bank daartoe te stellen termijn aan de Bank de benodigde opdrachten verstrekken opdat zal worden overgegaan tot verkoop daarvan voor rekening en risico van de Cliënt. Indien de Cliënt niet tijdig opdracht verstrekt is de Bank bevoegd om de betreffende Financiële Instrumenten op een door de Bank te bepalen tijdstip namens en voor rekening en risico van de Cliënt te vervreemden, ongeacht de alsdan te realiseren verkoopopbrengst.

Art. 16. Vervangbaarheid of fungibiliteit

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en op voorwaarde dat de aard van de Financiële Instrumenten het toelaten, zijn de gedeponeerde Financiële Instrumenten fungibel of met andere woorden vervangbaar. Dit betekent dat de Bank en de Bewaarnemer er enkel toe gehouden zijn Financiële Instrumenten van gelijke soort en waarde terug te geven. De Bank en de Bewaarnemer zijn niet tot nummerverantwoording verplicht. De Bank en de Bewaarnemer hebben tevens het recht om de teruggave in andere coupures te doen.

Art. 17. Inschrijvingen op emissies

De Bank kan op verzoek van de Cliënt en voor diens rekening en risico inschrijven op emissies van Financiële Instrumenten op de primaire markt.

Art. 18. Aansprakelijkheid

Ten aanzien van alle handelingen in het kader van de Dienstverlening Financiële Instrumenten handelen de Bank en de Bewaarnemer voor rekening en risico van de Cliënt. De beslissing om al dan niet te beleggen in één of meerdere Financiële Instrumenten ligt volledig bij de Cliënt. De Bank voert enkel de instructies die zij van de Cliënt ontvangt uit. De Bank geeft de orders door zoals zij deze ontvangt van de Cliënt en dient niet na te gaan of deze orders opportuun zijn voor de Cliënt.

De Bank en de Bewaarnemer zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van waardedaling of waardeinstijging van Financiële Instrumenten, gebruik of interpretatie van al dan niet onnauwkeurige informatie op de Rabosite, door de Cliënt geleden verliezen en/of gederfde winst, of welke andere schade ook, behalve indien en voor zover vast komt te staan dat deze schade het rechtstreeks gevolg is van grove nalatigheid of opzet van de Bank respectievelijk de Bewaarnemer.

De Bank staat niet in voor de juistheid en de volledigheid van de door haar aan de Cliënt verstrekte informatie en kan daarvoor ook niet aansprakelijk gesteld worden.

Indien de Cliënt van mening is dat een aan de Bank verstrekte order niet correct door de Bank is doorgegeven en door de tussenpersonen niet correct is uitgevoerd, is de Cliënt gehouden om onverwijld maatregelen te nemen die er in resulteren dat de eventueel als gevolg daarvan ontstane schade zal worden geminimaliseerd.

De Cliënt vrijwaart de Bank en de Bewaarnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot de door haar te verrichten diensten.

Art. 19. Inschakeling van derden

De Bank en de Bewaarnemer zijn bevoegd om gebruik te maken van derden, daaronder begrepen doch niet beperkt tot het in bewaring geven van de Financiële Instrumenten aan derden en het verkrijgen van rechten ten aanzien van de Financiële Instrumenten door tussenkomst van derden. De Bank draagt zorg voor de keuze van de door de Bank en de Bewaarnemer in te schakelen derden. De wetten, reglementen en gebruiken van toepassing op buitenlandse derden zijn tegenstelbaar aan de Cliënt. De Bank beoogt de orders die zij van de Cliënt ontvangt correct door te geven en te laten uitvoeren. De Bank draagt echter geen verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de beleggingsorders.

De Bank en de Bewaarnemer zijn niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden indien aannemelijk wordt gemaakt dat bij de keuze van die derde de nodige zorgvuldigheid in acht is genomen. Evenmin zijn de Bank en de Bewaarnemer aansprakelijk voor tekortkomingen van effectenbeurzen, betaal- en afwikkelingsystemen of (inter)nationale centrale bewaarinstellingen alsmede transfer agents.

Indien de Bank en de Bewaarnemer niet aansprakelijk zijn voor tekortkomingen van derden zal de Bank, indien de Cliënt schade zou hebben geleden, de Cliënt in ieder geval zoveel mogelijk behulpzaam zijn bij zijn pogingen om deze schade ongedaan te maken.

De Bank is in geen geval aansprakelijk voor de verbintenissen van de Bewaarnemer of derden ingeval van insolventie van deze derden. Ingeval van insolventie van deze derden riskeert de Cliënt niet al zijn activa te kunnen recupereren.

Ingeval de Financiële Instrumenten van de Cliënten bij de Bewaarnemer of een derde partij op een gezamenlijke rekening worden aangehouden, is het mogelijk dat zulk een derde partij er niet op kan toezien dat de Financiële Instrumenten van de Cliënt duidelijk onderscheiden zijn van andere Financiële Instrumenten. In dat geval riskeert de Cliënt niet al zijn activa te kunnen recupereren in geval van insolventie van deze derde partij, indien er een tekort is aan activa bij deze derde partij.

Financiële Instrumenten van het Cliënteel kunnen door de Bank of de Bewaarnemer in bewaring gegeven worden bij een derde partij. Het is mogelijk dat zulk een derde partij onder lokaal recht er niet op kan toezien dat de Financiële Instrumenten van de Cliënt duidelijk onderscheiden zijn van de Financiële Instrumenten van de Bank of deze derde partij. In dat geval riskeert de Cliënt niet al zijn activa te kunnen recupereren in geval van insolventie van deze derde partij, indien er een tekort is aan activa bij deze derde partij.

Indien de Financiële Instrumenten van de Cliënt door de Bewaarnemer of een derde partij worden aangehouden op een effectenrekening naar buitenlands recht kunnen de rechten en bescherming van de Cliënt verschillen van deze die hij zou hebben gehad onder zijn nationaal recht.

Art. 20. Zekerheden en Verpanding

Overeenkomstig artikel 31 van de Wet van 2 augustus 2002 heeft de Bank een voorrecht van dezelfde rang als dat van de pandhoudende schuldeiser, op de Financiële Instrumenten, gelden en deviezen:

1° die hun door de Cliënt zijn overhandigd om de dekking te vormen voor de uitvoering van transacties in Financiële Instrumenten, voor inschrijvingen op Financiële Instrumenten of voor termijnverrichtingen op deviezen;

2° die zij houden ingevolge de uitvoering van transacties in Financiële Instrumenten of van termijnverrichtingen op deviezen of ingevolge de hun opgedragen vereffening van transacties in Financiële Instrumenten, van inschrijvingen op Financiële Instrumenten of van termijnverrichtingen op deviezen die door de Cliënten rechtstreeks zijn verricht.

Dit voorrecht waarborgt elke schuldvordering van de Bank ontstaan naar aanleiding van deze transacties, verrichtingen of vereffeningen hierboven bedoeld, met inbegrip van de schuldvorderingen ontstaan uit leningen of voorschotten.

De Bank kan bijkomende zekerheden, voorrechten en rechten van schuldvergelijking hebben, zoals opgenomen in de Algemene Voorwaarden of in specifieke overeenkomsten tussen de Bank en de Cliënt.

De Bewaarnemer evenals andere derden die overeenkomstig artikel 10 van deel B van deze Algemene Voorwaarden worden ingeschakeld als bewaarnemers kunnen ook zekerheden, voorrechten en rechten van schuldvergelijking hebben die verband houden met de Financiële Instrumenten die ze in bewaring nemen. Tot zekerheid voor al hetgeen de Bank, uit welke hoofde ook, al dan niet opeisbaar of onder voorwaarde van de Cliënt te vorderen heeft of mocht krijgen, zijn aan de Bank verpand alle Financiële Instrumenten die door de Bank worden geadmistreerd op de door de Cliënt bij de Bank aangehouden Rabo Effectenrekening.

Het hiervoor bedoelde pandrecht komt tot stand telkens op het moment waarop de Bank, de Bewaarnemer - dan wel een derde voor één van hen - de goederen onder zich krijgt respectievelijk op het moment waarop de vordering ontstaat.

De Bank is bevoegd namens de Bewaarnemer of derden, met wie de Bank daartoe een overeenkomst is aangegaan, mededeling van het pandrecht en van eventuele overige krachtens dit artikel verrichte

verpandingen in ontvangst te nemen. Het pandrecht omvat mede een recht van pand op alle ter zake de verpande rechten te ontvangen vergoedingen.

Onverminderd het voorafgaande is de Cliënt gehouden al hetgeen te doen respectievelijk na te laten dat noodzakelijk of wenselijk is met het oog op het vestigen van het onderhavige pandrecht en verleent hierbij een onherroepelijke volmacht aan de Bank tot het verrichten van alle handelingen die noodzakelijk of wenselijk zijn met het oog op het vestigen van het in dit artikel bedoelde pandrecht, het doen van mededeling aan de Bewaarnemer of aan derden van die verpanding en het vorderen van de uitlevering van de Financiële Instrumenten.

Indien de Cliënt over een deel van de verpande Financiële Instrumenten wenst te beschikken, is de Bank verplicht dat deel van het verpande vrij te geven, mits hetgeen na vrijgave resteert voldoende dekking biedt voor hetgeen de Bank van de Cliënt te vorderen heeft of zal hebben.

Het pandrecht van de Bank rust ook op alle aan de Bank afgegeven of ter beschikking gestelde vervangende Financiële Instrumenten als Financiële Instrumenten worden geruild, als in Financiële Instrumenten wordt herbelegd of in andere gevallen waarin Financiële Instrumenten worden vervangen. Bij uitloting van Financiële Instrumenten of bij terugbetaling op Financiële Instrumenten mag de Bank de bedragen incasseren en daarvoor kwijting geven.

De Bank zal de ontvangen bedragen naar haar keuze:

- verrekenen met de schulden van de Cliënt aan de Bank, of
- gebruiken voor de aankoop van door de Cliënt aan te wijzen nieuwe Financiële Instrumenten.

Als de Cliënt niet bereikbaar is, zal de Bank de bedragen plaatsen op de Rabo Business Account van de Cliënt. Aangekochte nieuwe Financiële Instrumenten worden bij de Bank gedeponereerd of bij de in afzonderlijke overeenkomst genoemde andere instelling, en zijn aan de Bank verpand onder de in de overeenkomst en in deze Bijzondere Voorwaarden opgenomen voorwaarden.

Art. 21. Herverpanding

De Bank is bevoegd de Financiële Instrumenten, die aan de Bank zijn verpand, te herverpanden tot zekerheid voor een schuld van de Bank, mits deze schuld niet hoger is dan de vordering van de Bank op de Cliënt, de herverpanding slechts geschiedt tot een zodanige omvang als de Bank zelf nodig heeft als zekerheid voor hetgeen zij op het moment van de herverpanding van de Cliënt te vorderen heeft of kan krijgen en de herverpande Financiële Instrumenten onmiddellijk na aflossing van de schuld van de Cliënt uit de herverpanding worden ontslagen.

Art. 22. Tenietgaan van Financiële Instrumenten

Indien Financiële Instrumenten tenietgaan of op andere wijze uit de macht van de Bank of de Bewaarnemer raken door een oorzaak welke de Bank respectievelijk de Bewaarnemer niet kan worden toegerekend, is de Bank respectievelijk de Bewaarnemer tot niet meer verplicht dan tot het treffen van onderzoeksmaatregelen ten aanzien van die Financiële Instrumenten dan wel die Financiële Instrumenten te doen vervangen door duplicaten op voorwaarde dat de Cliënt de Bank en de Bewaarnemer hiervoor vrijwaart en hij voldoet aan alle overige door de Bank en/of de Bewaarnemer gestelde voorwaarden.

Art. 23. Verstrekken van opdrachten

De Cliënt is verplicht om alvorens een order, tot het voor zijn rekening en risico verrichten van transacties in Financiële Instrumenten, aan de Bank te verstrekken steeds eerst kennis te nemen van het prospectus en het meest recente (half)jaarverslag dat betrekking heeft op de Financiële Instrumenten waarin hij wenst te beleggen. De prospectussen en (half)jaarverslagen worden door de Bank op de Rabosite ter beschikking gesteld.

De Cliënt is bevoegd om door middel van de daartoe door de Bank aangewezen communicatiemiddelen op de daarvoor door de Bank aangegeven dagen en tijden opdrachten te geven, waaronder orders tot het voor zijn rekening en risico verrichten van transacties in Financiële Instrumenten. De Bank is bevoegd om een door de Cliënt gegeven order niet door te geven en te laten uitvoeren indien bij het geven van het order geen gebruik is gemaakt van de door de Bank aangewezen communicatiemiddelen, het order niet voldoet aan de door de Bank gestelde voorwaarden dan wel indien de order voor de Bank niet duidelijk is.

De Bank is in deze gevallen niet aansprakelijk voor het niet (tijdig) uitvoeren van de door de Cliënt verstrekte orders.

De Cliënt draagt er zorg voor dat te allen tijde voldoende tegoed op de Rabo Business Account en/of Rabo Effectenrekening aanwezig is voor de voldoening aan de Bank van al hetgeen de Cliënt uit hoofde van diens order en daarmee verband houdende handelingen verschuldigd zal zijn.

De Bank behoudt zich het recht voor om een verkooporder pas door te geven nadat de betreffende Financiële Instrumenten op de Rabo Effectenrekening zijn bijgeschreven, alsmede een kooporder - daaronder begrepen een order om op een emissie in te schrijven - te weigeren indien de stand van de Rabo Business Account een volledige uitvoering niet toelaat.

De Bank is te allen tijde gerechtigd grenzen te stellen aan de door de Cliënt in te nemen posities en is bevoegd een door de Cliënt opgegeven order niet te accepteren.

Aangezien de Cliënt een order aan de Bank verstrekt door gebruikmaking van elektronische bankdiensten die primair via de Rabosite geschieden, of in bepaalde gevallen door gebruikmaking van een door de Bank op de Rabosite ter beschikking gesteld document, toetst de Bank dit order uitsluitend op de aanwezigheid van een voldoende tegoed op de Rabo Business Account respectievelijk de Rabo Effectenrekening.

Claimbewijzen of andere aan Financiële Instrumenten verbonden rechten, die op een bepaald tijdstip hun waarde verliezen, zullen door de Bank – tenzij door de Cliënt tijdig een afwijkende instructie is verstrekt - op de dag van het verstrijken van de termijn worden verkocht.

De Bank is bevoegd om in het kader van de Dienstverlening Financiële Instrumenten de met de Cliënt gevoerde (telefoon)gesprekken en andere vormen van communicatie tussen de Bank en de Cliënt vast te leggen. Deze vastlegging kan worden gebruikt ten behoeve van onder meer de afhandeling en de vastlegging in de administratie van orders, alsmede interne controledoeleinden. Deze vastlegging zal na verloop van tijd door de Bank worden vernietigd.

Art. 24. Doorgeven orders Financiële Instrumenten

De Bank geeft orders tot aan- of verkoop van Financiële Instrumenten door aan fondsbeheerders en laat deze uitvoeren voor rekening en risico van de Cliënt volgens de door de Cliënt gegeven opdracht met inachtnaam van de voor dat instrument geldende regels.

Bij verkoop van Financiële Instrumenten is de Bank bevoegd onmiddellijk de verkoopopbrengst op de Rabo Business Account van de Cliënt bij te (doen) schrijven en de Financiële Instrumenten van de Rabo Effecten Rekening af te boeken.

Na uitvoering van een kooporder of na toewijzing op een emissie is de Bank bevoegd onmiddellijk ten laste van de Rabo Business Account van de Cliënt het verschuldigde bedrag te incasseren en op de Rabo Effecten Rekening een (ontvangst)positie bij te boeken. De Bank is bevoegd om de Rabo Business Account en de Rabo Effecten rekening te debiteren respectievelijk te crediteren voor al hetgeen de Cliënt uit hoofde van aan- respectievelijk verkooporders in Financiële Instrumenten en de met het beheer van Financiële Instrumenten verband houdende handelingen aan de Bank verschuldigd is respectievelijk voor al hetgeen de Cliënt van de Bank te vorderen krijgt.

Indien de Financiële Instrumenten nog niet beschikbaar zijn zal afrekening plaatsvinden op de eerste handelsdag dat zulks wel het geval is.

De Bank behoudt zich het recht voor om verkooporders pas door te geven en te laten uitvoeren na ontvangst van de desbetreffende Financiële Instrumenten en nadat is komen vast te staan dat de Financiële Instrumenten vrij en onbezwaard geleverd kunnen worden, alsmede kooporders slechts door te geven en te laten uitvoeren voor zover de stand van de Rabo Business Account die uitvoering toelaat. De Bank laat niet overgaan tot een gedeeltelijke uitvoering en zal dus niet automatisch het aantal Financiële Instrumenten dat moet worden aangekocht of verkocht aanpassen aan de ter beschikking zijnde tegoeden.

De Bank is bevoegd aan- en verkooporders door te geven en te laten uitvoeren naar haar keuze met zichzelf of derden als wederpartij. De tussenpersonen waarop de Bank een beroep doet voor de uitvoering van de orders kunnen eveneens deze orders naar keuze met zichzelf of met derden als wederpartij uitvoeren.

De Cliënt moet zelf uit eigen beweging via de Rabosite de status van de uitvoering van zijn orders nagaan. De informatie zoals weergegeven op de pagina “detail van de uitvoering van uw order” vormt het bewijs dat een order effectief uitgevoerd werd.

Overeenkomstig de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen zal de Bank alle redelijke maatregelen nemen om het best mogelijke resultaat voor haar Cliënteel te behalen bij de uitvoering van orders, rekening houdend met verscheidene factoren zoals de prijs, de kosten, de snelheid, de waarschijnlijkheid van uitvoering en afwikkeling, de omvang van het order en alle andere voor de uitvoering van het order relevante aspecten.

In dit verband heeft de Bank een uitvoeringsbeleid (het **Orderuitvoeringsbeleid**) opgesteld. Een document met betrekking tot het Uitvoeringsbeleid wordt aan het Cliënteel ter beschikking gesteld en maakt deel uit van deze Bijzondere voorwaarden inzake Dienstverlening Financiële Instrumenten. Het Uitvoeringsbeleid is beschikbaar op de Rabosite.

Art. 25. Annulering van orders inzake Financiële Instrumenten

De Cliënt kan een gegeven order inzake Financiële Instrumenten, met uitzondering van inschrijvingen op emissies van Financiële Instrumenten op de primaire markt, slechts wijzigen door de annulering van het eerder gegeven order inzake Financiële Instrumenten – voor het door de Bank bepaalde tijdstip – en het verstrekken van een nieuwe effectenorder.

Indien wijzigingen plaatsvinden in een fonds voor gemeenschappelijk beleggingen (zoals o.a. een split-up) zal de Bank eventuele lopende orders in het betreffende fonds annuleren. Voorts is de Cliënt er mee bekend dat zich omstandigheden kunnen voordoen (waaronder bepaalde gebeurtenissen ten aanzien van de uitgevende instelling van bepaalde Financiële Instrumenten die waarschijnlijk van wezenlijke invloed zullen zijn op de handelskoers van de betreffende Financiële Instrumenten) als gevolg waarvan lopende orders in dit fonds worden geannuleerd.

Art. 26. Bijzondere omstandigheden

Onverminderd de regeling in de Algemene Voorwaarden is de Bank ingeval van bijzondere omstandigheden (onder meer het uitvallen van ordersystemen en grote drukte op effectenbeurzen) niet gehouden jegens de Cliënt opdrachten uit te voeren binnen de daarvoor gebruikelijke tijden. De Bank is niet aansprakelijk voor de hierdoor ontstane schade, tenzij er sprake is van opzet of zware fout van de Bank.

Art. 27. Administratieve voorschriften en procedures

Beheers- en beschikkingshandelingen met betrekking tot tegoeden op de Rabo Effecten Rekening zijn onderworpen aan door de Bank vast te stellen administratieve voorschriften en procedures.

Bij gebreke van de tijdige ontvangst van volledige instructies van de Cliënt is de Bank bevoegd doch niet verplicht om voor rekening en risico van de Cliënt beheers- en beschikkingshandelingen met betrekking tot tegoeden op de Rabo Effecten Rekening te verrichten en daarbij de keuzes te maken die naar haar oordeel in vergelijkbare gevallen het meest passend is.

Art. 28. Provisies – Voordelen

De Bank brengt voor de door de Bank en de Bewaarnemer verleende effectendiensten provisie(s) in rekening aan de Cliënt.

De Bank stelt de tarieven voor provisies, zoals deze van tijd tot tijd gelden alsmede de daaraan ten grondslag liggende berekeningen, desgevraagd aan de Cliënt ter beschikking. Deze worden tezamen met de toepasselijke taksen tevens in de tarievenlijst van de Bank opgenomen. Deze tarievenlijst is beschikbaar op de Rabosite. De Bank zal de provisies debiteren ten laste van de Rabo Rekening van de Cliënt. De toepasselijke Belgische taksen op Dienstverlening Financiële Instrumenten (Roerende voorheffing / beurstaks) worden door de Bank ingehouden.

Wanneer de Bank aan een Cliënt een dienst verleent, is het mogelijk dat de Bank een vergoeding, provisie of ander niet-geldelijk voordeel aan derde partijen betaalt of van derde partijen ontvangt. In de mate dat dit vereist is door de wettelijke en reglementaire bepalingen zal de Bank hierover informatie verstrekken.

Art. 29. Valutatatum

De datum waarop het bedrag van een afrekening door de Bank voor de Cliënt rentedragend zal zijn, is in beginsel gelijk aan de dag volgend op de dag van uitvoering van de order inzake Financiële Instrumenten.

Art. 30. Amerikaanse belastingwetgeving

De Cliënt is gehouden alle administratieve voorschriften en procedures van de Bank stipt na te leven in het geval dat de Cliënt belegt in Financiële Instrumenten waarvan de inkomsten zijn onderworpen aan bronbelasting van de Verenigde Staten van Amerika. (hierna te noemen: "Amerikaanse Financiële Instrumenten").

Indien:

- de Cliënt belegt in Amerikaanse Financiële Instrumenten
- de Cliënt bovendien geen natuurlijk persoon is en
- de Cliënt op grond van enig belastingverdrag met de Verenigde Staten van Amerika recht wil doen gelden op een vermindering van de in dit artikel bedoelde bronbelasting, dan is de Cliënt in ieder geval gehouden om op eerste verzoek van de Bank een zogenaamd „*treaty statement*“ (i.e. een verklaring van de Cliënt dat deze recht heeft op toepassing van het belastingverdrag tussen het land alwaar de Cliënt fiscaal ingezetene is en de Verenigde Staten van Amerika) aan de Bank en de Bewaarnemer af te geven.

Indien de Cliënt niet, of niet tijdig voldoet aan deze verplichtingen, is de Bank - in verband met de op haarrustende verplichtingen ter zake van de in dit artikel bedoelde bronbelasting - gerechtigd om de Cliënt in te delen in de categorie Cliënten van wie de inkomsten uit Amerikaanse Financiële Instrumenten onderworpen zijn aan het hoogste inhoudingspercentage. Indien de Cliënt belegt in Amerikaanse Financiële Instrumenten en de Cliënt bovendien kan worden gekwalificeerd als een „U.S. person“, dan is de Cliënt gehouden om binnen 14 dagen na een daartoe strekkend verzoek van de Bank, aan de Bank te verstrekken:

- een volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend „W-9“ formulier of bij vervanging daarvan een document van gelijkwaardige strekking; en
- schriftelijke toestemming gericht aan de Bank en de Bewaarnemer om het voornoemde „W-9“ formulier c.q. het vervangende document aan de bevoegde (belasting-) autoriteit in de Verenigde Staten van Amerika en/of een voor de Bank en/of de Bewaarnemer optredende inhoudingsplichtige van bronbelasting op Amerikaanse Financiële Instrumenten te doen toekomen.

Indien de Cliënt niet, of niet tijdig voldoet aan deze verplichtingen, is de Bank - in verband met de op haar rustende verplichtingen ter zake van de dit artikel bedoelde bronbelasting - gerechtigd om de Amerikaanse Financiële Instrumenten op de Rabo Internet Portefeuille Financiële Instrumenten van de Cliënt namens en voor rekening en risico van de Cliënt te vervreemden, ongeacht de alsdan te realiseren verkoopopbrengst.

Art. 31. Reglementen, voorschriften en gebruiken

Door opdracht te geven aan de Bank tot het openen van een Rabo Effectenrekening onderwerpt de Cliënt zich tevens aan alle reglementen, voorschriften en gebruiken, die bij het uitvoeren van orders op effectenbeurzen en bij het gebruik maken van betaal- en afwikkelssystemen en/of bewaarinstellingen, ten tijde waarop en ter plaatse waar die handelingen worden verricht, van toepassing zijn. De Cliënt is er mee bekend dat de Bank op grond van vorenbedoelde reglementen en voorschriften gehouden kan zijn om op de Cliënt betrekking hebbende persoonsgegevens aan derden te verstrekken ten behoeve van de handhaving en controle op de naleving van regelgeving. De Bank heeft het recht om met betrekking tot de orders van het Cliënteel en de uitvoering van deze orders informatie ter beschikking te stellen overeenkomstig haar wettelijke en reglementaire verplichtingen. De Bank is niet gehouden het Cliënteel in dit verband vooraf of naderhand in kennis te stellen.