

## Demande de déblocage ou renouvellement du digipass (+ code pin)

### Ma question:

- Mon digipass est bloqué. Envoyez-moi un code de déblocage (gratuit). Cela me permet de créer un nouveau code Pin pour mon digipass.
- Mon digipass a disparu, ou est détruit. Envoyez-moi un nouveau digipass + code pin (gratuit).

### Mes données:

Numéro d'utilisateur: \_\_\_\_\_

Numéro de digipass: \_\_\_\_\_

Code LOCK: \_\_\_\_\_

*A remplir uniquement en cas de blocage. Ce code apparaît lorsque vous allumez un digipass bloqué.*

### Données du titulaire 1:

Prénom: \_\_\_\_\_

Nom: \_\_\_\_\_

Rue: \_\_\_\_\_

Numéro: \_\_\_\_\_ Boîte: \_\_\_\_\_ Code postal: \_\_\_\_\_

Localité: \_\_\_\_\_

### Données du titulaire 2 (en cas d'un compte commun):

Prénom: \_\_\_\_\_

Nom: \_\_\_\_\_

Rue: \_\_\_\_\_

Numéro: \_\_\_\_\_ Boîte: \_\_\_\_\_ Code postal: \_\_\_\_\_

Localité: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_

Signature:

En cas d'un compte commun, les deux titulaires doivent signer le formulaire.

Envoyez votre demande par la poste à:

**Rabobank.be**

Uitbreidingstraat 86, boîte 3

B-2600 Berchem (Anvers)

Ou par courriel ([info@rabobank.be](mailto:info@rabobank.be)). Joignez une copie recto verso de vos cartes d'identité à votre courriel.

Vous recevrez d'ici peu votre digipass ou code de déblocage à votre adresse postale.

Des questions? Appelez notre service clientèle 03-289 29 99 ou envoyez-nous un e-mail à [info@rabobank.be](mailto:info@rabobank.be).